

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博  
编辑：王福达  
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年2月18日 星期五（2022第31期）壬寅年正月十八

## 《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》印发

# “一老一小”整体推进机制更加健全



中国太保斥资8亿成立养老公司，如何破解痛点与难点？



- 2月17日，记者从天眼查获悉，太保养老（北京）有限公司于近日成立，法定代表人为郝连山，注册资本为8亿元。经营范围包含养老服务、护理机构服务（不含医疗服务）、物业管理、酒店管理等。股权穿透信息显示，该公司由中国太保旗下中国太平洋人寿保险股份有限公司（下称“太保寿险”）100%控股。这只是保险业在养老领域加速布局的一个缩影。在我国人口老龄化加速的趋势下，养老产业已然成为新风口，亟待进一步挖掘和开拓。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京加强博物馆展览适老化设计，为老人保留部分线下免预约名额.....	4
提供优质便利养老服务，北京市列入“重点任务”.....	4
上海：将新增 5000 张养老床位，培训万名养老护理员.....	4
上海：支持符合条件的养老机构通过上市、债券市场融资.....	4
上海：合理保障养老托育服务设施建设用地需求.....	4
上海：组建上海健康养老领域国有企业集团.....	4
上海：出现新型养老模式：送餐每月 500 元，陪夜每月 2600 元.....	5
《上海市标准化发展行动计划》助力提升养老服务标准化水平.....	5
今年，河南省将对 1 万户困难老人家庭进行适老化改造.....	5
河南：焦作市加快推进养老服务体系建设.....	5
山西：太原市晋源区：实施社区养老工程构筑老年幸福“港湾”.....	6
山东：济宁市着力推动养老服务工作高质量发展.....	6
山东：进一步完善养老服务体系，推进“宜老型”城市建设.....	6
山东：长者食堂大放异彩，淄博老工业城市优化养老服务.....	6
甘肃：今年我省将建成一百二十个乡镇（街道）综合养老服务中心.....	6
江苏：南京首个养老创新科技园本月底投入运营.....	6
浙江：适老化改造，杭州桐庐打造县级公办智慧养老院.....	7
浙江：养老服务专业人员最高可享 5 万元入职奖补.....	7
广西：南宁市办好养老托育打造国内一流、国际知名的宜居康养城市.....	7
居家适老化改造生活里不再“磕磕碰碰”.....	7
大学生从事家政、养老创业，政府给予 10 万元创业补贴.....	8
中老年剧综正刷新传统观念！.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
上海市人民政府关于印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》的通知.....	9
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
中国太保斥资 8 亿成立养老公司，如何破解痛点与难点？.....	10
中国太保重金加码养老板块，前有泰康、后有平安相比能否胜出？.....	11
养老板块走强，除了政策利好，还是数字经济重要分支.....	11
银发经济迎来万亿市场，魔都率先支持养老机构上市融资，概念股齐拉升.....	12
<b>智慧养老</b> .....	<b>12</b>
安徽：“皖事通”让老年生活更幸福.....	12
<b>老年说法</b> .....	<b>12</b>
揭秘六大典型老年人金融骗局.....	13
抚慰老人心灵，有效避坑.....	13
<b>关于我们</b> .....	<b>15</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>15</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加














# 养老视点

## 北京加强博物馆展览适老化设计，为老人保留部分线下免预约名额

北京将打造老年友好博物馆。北京市文物局近日发布关于进一步提高博物馆适老化服务水平通知，明确加强博物馆展览适老化设计，提供多样化辅助设备，提升老年观众的观展阅读体验；为老年观众保留一定数量线下免预约名额。

市文物局表示，近日，《北京日报》一篇关于“疫情下逛博物馆的老人增多，展品说明牌却不太‘友好’”的调查报告引发热议，为回应市民关切，本市将进一步为老年人参观博物馆创造条件，以高质量文化供给和精细化的分众服务，提升老年观众的满意度和获得感。

市文物局明确，各博物馆应加强博物馆展览适老化研究，展陈设计应兼顾老年群体需求，提高展览的易读性，提升老年人观展的阅读体验。展览的文字设计，如展厅引言、墙面展板、展品说明牌，应在字号、色彩、排版、位置摆放的选择上，充分考虑老年人视力特点；展品说明应在保证准确、专业的前提下，尽可能通俗易懂，如遇生僻字应进行注音解释；展厅光线照明应在避免光照对文物损害、保证展品展示效果的基础上，尽量提高照度，防止炫光，提高阅读舒适性。

各博物馆将结合本馆实际，通过提供语音导览系统，便携放大镜、老花镜等辅助设备，辅助老年人进行观展阅读，改善现有展陈空间的适老化程度。本市还鼓励有条件的博物馆专门针对老年观众开发符合老年人使用特点的语音导览系统，提升老年观众的观展体验。

为进一步提高对老年人的接待服务水平，各博物馆将进一步完善预约机制，在推行网络预约的基础上，保留人工窗口和电话专线，为老年观众保留一定数量的线下免预约进入或购票名额；有条件的博物馆应在馆内设置专门的为老年人咨询服务点位，为老年人参观博物馆提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。

此外，各博物馆还将组织策划适合老年人参与的活动项目，积极发展老年观众成为本馆志愿者，借助老年观众的力量开展各馆适老化的辅助性工作，丰富博物馆适老化服务内容。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102542>

(来源：北京日报)

## 提供优质便利养老服务，北京市列入“重点任务”

北京市政府日前出台《2022年市政府工作报告重点任务清单》，今年的重点工作被细化为320项任务，各项任务均明确了主责单位。其中，涉及养老方面，提出“努力提供优质便利养老服务”，并具体细化七项任务，主责单位包括市卫生健康委、市民政局、市医保局、市财政局等。

具体任务提出，北京市今年将落实加强新时代老龄工作的意见和养老服务专项规划，完善就近精准居家养老服务体系。整合涉老服务资源，在所有街道(乡镇)建立养老服务联合体管理体制和运行机制，强化基层养老服务责任考核。

同时，健全失能失智老年人照护体系，新建2000张养老家庭照护床位，为重度失能老年人提供专业照护服务，制定失智老年人照护支持政策。

解决就餐问题方面，北京市将完善养老助餐服务体系，鼓励社区养老服务驿站、街道(乡镇)养老照料中心等机构为周边老年人提供订餐、堂食、送餐服务。鼓励市场化专业机构参与养老助餐服务，促进规范化、连锁化发展。

就医方面，将完善老年健康服务体系，深入推进医养结合，在全市推行长期护理保险。鼓励和引导部分一二级医院、养老机构积极向医养康联联合体转型。转型建设4家安宁疗护中心，增加床位200张，加强安宁疗护人员专业培训，培养更多安宁疗护人员。

在帮助老年朋友跨越“数字鸿沟”方面，北京市推进老年人运用智能技术便利化出行试点，鼓励社区、养老服务机构、老年大学组织智慧助老技能培训，逐步解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

如何鼓励更多人参与养老服务？北京市将建立养老服务时间银行机制，发展互助和志愿养老服务，扩大养老服务社会参与。此外，加强养老机构规范管理，持续推进培训养老机构转型发展养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102543>

(来源：北京青年报)

## 上海：将新增5000张养老床位，培训万名养老护理员

记者昨天从市民政局获悉，上海市政府16日召开2022年上海民政工作会议，从兜住兜牢民生底线、提高民生基本公共服务水平、创新基层社区治理、推进公益慈善更好发挥第三次分配作用、持续抓好疫情防控、加强民政综合能力建设六个方面对2022年上海民政工作作出部署。其中，养老服务成为重中之重，将新增包括5000张养老床位在内的硬件设施，年培训万名养老护理员。

今年上海将进一步提高民生基本公共服务水平，落实民心工程和为民办实事项目，新增50家综合为老服务中心、200家社区老年助餐服务场所、5000张养老床位，改建2000张认知障碍照护床位，完成5000户居家环境适老化改造。新增200家街镇未成年人保护工作站。

在深化养老服务体系方面，上海将全面实施《上海市养老服务条例》，对照《上海市深化养老服务实施方案(2019—2022年)》，确保如期完成所有重点任务；围绕“增量”，完成《实施方案》明确的养老服务设施“倍增计划”，进一步织密覆盖网。编制出台《上海市养老服务设施布局专项规划(2021-2035年)》，全力推进落实《“十四五”养老服务设施建设的实施意见》，持续加大养老服务供给。在中心城区，进一步把社区嵌入式养老服务做扎实，社区综合为老服务中心全市总数达到400家。推动在居层面建设家门口养老服务站点，年内新增100个；在郊区农村，建设具有一定综合照护功能的乡村长者照护之家，年内新增20家。推动“五大新城”按照全市老年人口总量和分布情况、全市养老床位布局需要，统筹建设床位。制定基本养老服务清单，加强基本养老机构(床位)规范管理，实施基本养老床位全市统筹及轮候试点。

围绕“增能”，进一步提升服务能力。深化“养老院+互联网医院”模式，在试点基础上大力推进。继续加强认知障碍照护服务，扎实开展老年认知障碍友好社区建设。扩大“智慧长者食堂”“为老服务一键通”等试点，推进智慧养老服务场景应用。加大养老护理员建设力度，全面开展技能培训，年培训人数1万人。大力推进家庭照护床位发展，将专业照护服务延伸到老年人家庭。

围绕“增效”，激发养老服务市场活力。全面落实《上海市养老机构综合监管办法》，加强登记备案、消防安全、食品安全、资金使用等重点领域监管。继续做好养老机构服务质量日常监测。实施养老机构信用评价。深化养老机构公建民营机制，落实好“以奖代补”等扶持措施。办好2022年“上海老博会”。继续推进长三角养老服务一体化工作。

此外，上海在加强未成年人保护和儿童福利、推进残疾人福利保障、完善婚姻登记和殡葬管理等方面均将展开系列措施，并着力进一步创新基层社区治理，进一步推进公益慈善更好发挥第三次分配作用，持续抓好疫情防控等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102544>

(来源：新民晚报)

## 上海：支持符合条件的养老机构通过上市、债券市场融资

上海市人民政府印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》，鼓励金融机构开发养老托育特色信贷，提供优惠利率支持。发挥开发性金融支持养老服务体系专项贷款作用，向符合条件的项目提供大额长期优惠贷款支持。创新信贷支持方式，探索推进应收账款质押贷款、收费权质押贷款等方式，落实信贷人员尽职免责政策。发挥担保增信机构作用，为养老托育机构融资提供增信支持。支持符合条件的养老机构通过上市、债券市场融资。支持保险机构开发养老托育相关责任险和运营险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102545>

(来源：第一财经资讯)

## 上海：合理保障养老托育服务设施建设用地需求

上海市人民政府18日印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》提出，将养老托育服务设施建设纳入各层次国土空间规划和年度计划，合理保障用地需求，并安排在合理区位。严格落实养老服务机构、幼儿园和托班等公建配套设施与新建住宅“同步规划、同步设计、同步建设、同步验收、同步交付使用”的建设要求。对新建养老托育服务设施项目符合《划拨用地目录》的，采用划拨方式供地。降低养老用地成本，实现整体地价水平与标准厂房类工业基准地价相当。在保障安全前提下，鼓励利用存量厂房、商办建筑等提供养老托育服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102546>

(来源：潇湘晨报)

## 上海：组建上海健康养老领域国有企业集团

《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》提出，发展多样化养老托育服务，鼓励各类资本投资养老服务业，组建上海健康养老领域国有企业集团。

近日，上海市人民政府办公厅印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》，其中提出发展多样化养老托育服务，鼓励各类资本投资养老服务业，组建上海健康养老领域国有企业集团。

《实施方案》明确了上海市促进养老托育服务工作目标。到2025年，全市养老床位从15.9万张增加到17.8万张，其中护理型床位不低于60%；各区社区养老服务设施均不低于常住人口每千人40平方米。全市常住人口每千人拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个，普惠性托位占比不低于60%，开设托班的幼儿园占幼儿园总数比重不低于50%，科学育儿指导服务对常住人口适龄婴幼儿家庭全覆盖。

养老方面，《实施方案》提出，促进养老服务结构优化功能提升。鼓励各区建立本区域养老床位统筹利用机制，提高床位整体利用率；重点在新城和老年人口密集地区新增养老床位，鼓励中心城区进一步挖掘潜力，就近增加养老床位；增加护理型床位和认知障碍照护床位；推广“养老院+互联网医院”模式。

托育方面，《实施方案》明确，扩大托育服务有效供给。免费发放《上海市母子健康手册》，在有条件的公办幼儿园新开、增开托班，新建和改扩建的公办幼儿园原则上均要开设托班；鼓励各类主体举办普惠性托育机构；探索发展社区托育服务。

《实施方案》指出，增加多层次多样化养老托育服务。鼓励各类资本投资养老服务业，组建上海健康养老领域国有企业集团；积极发展老年人生活用品、护理产品、康复辅具等老年用品产业；开展互联网应用适老化和信息无障碍改造专项行动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102547>

(来源：健康界锋报)

## 上海：出现新型养老模式：送餐每月500元，陪夜每月2600元

最近有网友爆料，上海出现了新型的养老模式，护理员可以提供上门服务，而服务的方式也变得更加人性化，例如：可以选择包月送餐服务，每月收费500元；还可以单独选择包月陪夜服务，每月收费2600元。对此，网友表示：对刚性需求进行这种套餐定制，可以满足不同经济条件的群体！

随着我国逐渐进入老龄化社会，近些年来，关于养老的话题始终高热不退。传统的养老方式无外乎子女在家陪护老人，或者雇佣保姆上门服务，又或者将老人安置于养老院。然而，这三种方式都各有利弊。子女在家陪护老人，对于独生子女而言，压力会特别大。而雇佣保姆上门服务，通常小康家庭难以承受高昂的雇佣费用。如果将老人安置于养老院，老人能否适应养老院的集体生活，又成为了子女们担忧的重点。上海出现的这种新型养老模式，其实并不算真正意义上的创新。某种程度上讲，这只是商业运营的一种技巧。但这种模式的好处在于分解了养老服务的步骤，同时降低了养老服务的收费标准。

每月花费2600元就可以让护理员包月陪夜照顾自己年迈的父母，仅仅是这一点，就能吸引不少有需求的客户。要知道，上海的消费水平在国内也是一致二，2600元的养老支出，算起来也能称得上是白菜价。特别是有些老人，夜晚频繁起夜，甚至失眠。不论从老人的心理疏导、感情陪伴，还是悉心照料的过程，对于护理员来说，都不是简单、轻松就可以把时间舒舒服服消耗过去。甚至在陪夜过程当中，遇到生病的老人，护理员还得彻夜不眠地为老人守夜。

但这还不算是该养老模式最吸引人的地方，真正吸引子女选择该服务的理由，莫过于老人不用适应新的环境，在自己的家里享受到养老院的服务，而且还是1对1的服务。子女也可以通过在自己家中安装监控，随时查看护理员的服务态度。

所以，当网友爆出这种新型的养老模式之后，不少网友参与了热议。总的来说，大家都支持这种新型的养老模式，对于价格方面也没有人觉得不合适，唯独对于护理员的服务标准、服务能力、服务态度有着不同的担忧。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102548>

(来源：跟子卫趣旅行)

## 《上海市标准化发展行动计划》助力提升养老服务标准化水平

2月17日，上海市人民政府举行市政府新闻发布会，副市长陈通介绍《上海市标准化发展行动计划》相关情况，市市场监管局局长陈学军、市商务委副主任刘敏、市民政局副局长沈敏、市经济信息化委总工程师张宏福共同出席新闻发布会，并回答记者提问。

2021年10月，中共中央、国务院印发了《国家标准化发展纲要》，明确了标准化工作的新方位，提出了标准化改革的新路径，确立了标准化开放的新格局。上海市委、市政府高度重视标准化工作，聚焦重点、同向发力；主动作为、形成合力。力争实现标准化发展新作为，彰显标准化发展新气象，更好服务国家战略，持之以恒推进标准创新；加快建设国际标准化高地，着力增加高水平标准的供给。

近年来，上海大力实施标准化战略，取得了一系列重要成果。为贯彻《国家标准化发展纲要》，近日，上海制定印发了《上海市标准化发展行动计划》，按照中央对上海的发展定位，坚持“创新驱动、引领发展，突出重点、兼顾全面，立足上海、服务全国，接轨国际、开放融合”原则，聚焦落实国家重大战略任务、推动城市数字化转型、建设人民城市等方面，对总体要求、重点任务、保障措施等作出规定，推动构建上海标准化工作的“四梁八柱”，明确提出“建设国际标准化高地，率先打造高标准引领高质量发展、促进高水平开放示范城市”的工作愿景。

记者：养老服务受到社会各界普遍关注，这次《行动计划》当中提出了推进养老服务标准化工作，请介绍目前的情况和下一步具体举措。

沈敏：养老服务质量直接关系到广大老年群体的获得感、幸福感、安全感。近年来，上海市民政局积极推动标准在养老服务高质量发展中的基础性、战略性作用，率先发布《社区居家养老服务规范》《养老机构设施与服务规范》等7项地方标准，还发布了《老年助餐点服务规范》等23项团体标准，这些标准的出台对社区、居家、机构养老服务全领域进行了规范。

同时，结合《养老机构服务质量基本规范》强制性国家标准实施，引导本市养老服务机构学标准、用标准，参与标准化试点示范。到去年底，本市共有60个养老服务标准化试点项目通过国家、本市验收。相关机构还积极争创行业标杆，比如市第一社会福利院等6家养老机构获得了“上海品牌”认证。

这次《行动计划》提出“开展养老服务标准化行动，重点推进智慧养老、机构养老、嵌入式养老、老年认知障碍照护服务等标准化建设，打造一批标准化养老机构标杆。”上海市民政局将以推进落实《行动计划》为契机，结合贯彻落实《上海市养老服务条例》，下一步考虑做好以下三方面的工作：

### 一、优化完善养老服务标准体系

主要结合“智能”“嵌入”“医养”等元素，建立包括地方标准、团体标准、企业标准等不同类型，涵盖养老服务供给、服务保障、政策支撑、需求评估和行业监管的“五位一体”社会养老服务标准体系，推动实现老有所养。

### 二、提升养老服务标准供给质量

市民政局将推进养老服务数字化转型，扩大“为老服务一键通”等试点，研究制定《智慧健康养老居家安全监测要求》等地方标准；立足本市试点建设成果，制定《认知障碍照护单元设置与服务要求》《老年认知障碍友好社区建设导则》等地方标准，进一步规范当前7302张认知障碍照护床位、121个认知障碍友好社区的建设和服务；还将制定《社区嵌入式养老工作规范》，为当前全市371家综合为老服务中心等社区养老服务设施提供更加科学的“样本”；对养老服务机构信用评价进行规范，开展动态评价，为强化行业监管提供有力支撑。

### 三、加强养老服务标准化工作保障

发挥养老服务标委会专家资源和平台功能，加强标准化工作的系统性推进。持续做好标准复审工作，提升地方标准的先进性和时效性。进一步拓展老年助餐、养老顾问、农村养老领域标准化试点，要树立一批行业领先的行业标杆，复制推广一批先进经验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102549>

(来源：上海市人民政府)

## 今年，河南省将对1万户困难老人家庭进行适老化改造

2月10日，2022年全省民政工作会议在郑州召开，会议总结了2021年全省民政工作，分析形势和问题，明确2022年重点工作任务。记者从会上了解到，2022年，河南省将在持续加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系的同时，打造“豫佳养老”服务品牌，使我省养老服务水平在“十四五”时期达到或超过全国平均水平。

推进居家社区养老服务设施建设，是2022年河南省10件民生实事之一。为进一步提高养老服务供给水平，今年我省要实现每个街道有1处综合养老服务设施，嵌入式养老床位不少于50张；每个社区有1处养老服务场所；对不少于1万户经济困难的失能、半失能老年人家庭进行适老化改造；推动智慧养老服务平台老年人入网人数达到1000万以上。

同时，河南省还将开展居家社区养老示范创建，积极推荐争取国家居家和社区养老提升行动试点市，创建20个左右省级居家社区养老示范市（市、区）。探索创新居家养老线上线下服务模式，拓展社区（街道）养老服务设施日间照料、集中托养、服务居家养老等功能，提升养老服务品质。完善县乡村三级衔接的养老服务体系，引导200家有条件的乡镇敬老院转型为区域养老服务中心，探索农村居家养老模式，发展普惠型和互助性养老。开展养老机构等级评定，鼓励全面开展养老机构等级评定，评选不少于10家四星级以上养老机构，培育10个省级养老服务品牌。加强养老服务人才队伍建设，围绕“人人持证、技能河南”建设，全年力争培训养老服务人员5万人次，新增养老技能人才、管理人员、专业技术人员和社会工作者3.4万人次。

另外，今年河南省还将持续提高城乡低保、特困人员、孤儿、事实无人抚养儿童等特殊群体的基本生活保障水平。会议要求，全省各地民政部门要于6月底前完成低保对象、特困人员、低保边缘人口和支出型困难人口排查和信息采集，并实行动态管理。做好低收入人口动态监测和常态化救助帮扶实施方案，加强部门间数据共享比对，完善社会救助家庭经济状况核对机制，健全主动发现机制，提供相应救助帮扶，着力提升精准化、便民化水平，织密兜牢基本生活保障网。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102550>

(来源：潇湘晨报)

## 河南：焦作市加快推进养老服务体系建设

近年来，为了更好地满足老年人养老服务的需求，焦作市坚持以全国居家和社区养老服务改革试点、康复辅助器具社区租赁服务试点为引领，深入开展智慧养老服务平台、养老机构等级评定、特殊困难老年人家庭适老化改造等工作，努力推进全市养老服务体系建设高质量发展。

坚持高位谋划，推动养老服务健康发展。焦作市两级成立由党委政府主要负责人任双组长，相关单位主要领导为成员的养老服务体系建设领导小组，确保组织领导有力，工作协调到位。坚持规划引领，编制完成《焦作市“十四五”养老服务体系和发展规划》，与全市发展规划同研究、同谋划、同编制、同落实。加强立法保障，启动《焦作市养老服务条例》立法工作，努力建设可持续的养老服务政策法规框架。

坚持项目主导，夯实养老服务发展基础。焦作市连续三年将养老服务设施建设列入市委、市政府民生实事，持续推进社区养老服务设施建设。全市152个社区建成181个老年日间照料中心，1014个千人以上行政村实现农村幸福院全覆盖。老旧小区改造促提升。整合利用社区各类闲置资源，统筹国家试点资金、老旧小区改造养老服务设施资金、福彩公益金等各类资金，优先建设居家和社区养老服务设施。全市56个街道，已建成街道综合养老服务中心56个。通过打造“智慧+养老”新型社区，推动居家、社区和机构养老一体化发展。按照“先动手、后伸手”的原则，围绕《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》要求，全市申报的9个项目全部列入城企联动普惠养老项目投资计划，获中央预算内资金的大力支持。

坚持改革创新，不断满足养老服务需求。充分利用社区日间照料中心、街道综合养老服务中心等资源，推动建成覆盖城乡、方便可及的康复辅助器具社区租赁服务网络。在全市建成1个展示大厅和26个康复辅助器具社区租赁点，为1000多名老年人提供低价优质辅具租赁服务。委托第三方对全市128家养老机构进行等级评定，对1200家社区养老服务设施进行质量评估，积极推进适老化改造工程。围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”五个方面，从防滑、防跌倒到助行、助康展，精心为1200户老年人家庭量身定做不同居家场景服务包，降低意外风险，提升老年人自理能力和居家生活品质。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102551>

(来源：河南大小事儿)



## 山西：太原市晋源区：实施社区养老工程构筑老年幸福“港湾”

近年来，太原市晋源区积极探索社区福利性居家养老服务的新模式，全力实施城镇社区养老幸福工程，不断提升建设标准和运营质量，全方位推动养老服务高质量发展。

据了解，晋源区将城镇社区养老幸福工程作为2020年、2021年重点建设项目，秉承“高标准、严要求”原则，对申报项目资料严格把关，全面核实项目的真实性、完整性、可操作性和可持续性。同时，晋源区将城镇社区养老幸福工程建设任务纳入该区政府年度重点工作，定期汇报进展情况，确保工程有序推进。

为提升养老服务，晋源区城镇社区养老幸福工程集老年康复、日间照料、社区餐厅等场所于一体，并提供情感陪护、康复护理、助浴、义诊等服务，满足老年人多样化养老服务需求。

此外，该区以“精准滴灌、覆盖全民”为目标，以“线上+线下”的形式，进一步夯实幸福工程宣传阵地，推广“嵌入式”养老模式，做好养老幸福工程宣传工作。

据了解，晋源区将继续秉承服务居民、造福百姓的理念，逐步扩大城镇社区养老幸福工程覆盖面，为老年人提供更为便捷、周全、贴心的高质量服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102552>

(来源：晋源区融媒体中心)

## 山东：济宁市着力推动养老服务工作高质量发展

近日，市政府印发了《济宁市人民政府关于加快实施养老服务高质量发展“三年行动计划”的意见》(以下简称《意见》)。为方便群众了解《意见》的相关情况，2月18日上午，市政府新闻办召开新闻发布会，就《意见》作详细解读。

据介绍，目前，我市建成各类养老设施1284处，其中养老机构222家、城市社区日间照料中心179处、农村幸福院696处、示范性社区养老服务中心53处、社区老年人食堂134处，配置养老床位6.7万张。我市被确定为第二批全国居家和社区养老服务改革试点城市，在民政部、财政部绩效考核中获优秀等级；被确定为全省唯一的困难家庭失能人员集中供养试点市。

随着人口老龄化加剧，养老服务工作需要加快发展。据悉，我市是老年人口大市，目前，全市60周岁及以上老年人口163万，占人口的19.5%，老龄化高于全国平均水平。为积极应对人口老龄化，贯彻落实市委、市政府大力实施养老服务“三年行动计划”部署要求，结合我市实际，制定了《济宁市人民政府关于加快实施养老服务高质量发展“三年行动计划”的意见》，推动实现养老服务高质量发展。

《意见》共有三部分内容。第一部分为工作目标：通过实施“三年行动计划”，实现“增量”“增能”“增效”，日间照料设施、农村幸福院社区嵌入式养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，家庭照料能力明显提升，老年人长期照护服务体系进一步完善，养老服务更加充分、均衡、优质。

第二部分为主要任务：实施5个提升计划20项主要任务。

一是养老服务设施提升计划，明确了强化社区养老服务设施配建、升级农村养老服务设施、加强老年人食堂建设3项任务，提出了构建社区“十五分钟养老服务圈”、实施敬老院改造提升工程等措施要求。

二是养老服务能力提升计划，明确了增强居家照护能力、提升社区养老服务能力、深化医养结合工作、加强养老服务人才队伍建设、提高智慧养老服务水平、开展县域养老服务体系创新示范创建6项任务，提出了“开展家庭护理床位”建设、“嵌入式”养老设施建设、养老护理员培训基地建设等措施要求。

三是养老服务行业质量提升计划，明确了健全养老服务质量综合评价机制、建立养老服务行业综合监管制度、强化养老服务领域社会信用体系建设、深化养老服务品牌建设4项任务，提出了“互联网+”监管、“一县一特色、一县一品牌”建设等措施要求。

四是养老服务消费能力保障提升计划。明确了完善养老服务补贴制度、完善长期护理保险制度、健全农村困难家庭失能人员集中供养制度3项任务，提出开展“孝老爱老”购物节活动等措施要求。

五是养老服务产业活力提升计划，明确了支持各类主体进入养老服务市场、大力发展养老产业、开展养老宜居示范社区建设行动、拓宽养老服务投资渠道4项任务，提出了发展养老新业态、建设多元投入机制等措施要求。

第三部分是保障措施：提出了加强组织领导、强化政策保障、加大财力扶持、营造良好社会环境四条保障措施，在土地、财税、资金等方面给予有力支持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102553>

(来源：九派新闻)

## 山东：进一步完善养老服务体系，推进“宜老型”城市建设

在医疗卫生方面，钢城区将建成区中医医院、区疾控中心，新建汶源、里辛卫生院，扩建颜庄、辛庄卫生院，统筹村级卫生室布局。完成市第八人民医院门诊楼、中心医院综合楼建设。建设“学科医联体”，导入省会优质医疗和科研资源，推动异地办医、专家坐诊，让群众在钢城享受到省会知名医院的优质资源。

实施全民参保计划，落实城乡低保、特困供养、残联助残等相关政策。落实“三孩”生育配套政策，促进人口长期均衡发展。健全社会救助体系，加强对残疾人、特困人员等群体的保障救助。推进“宜老型”城市建设，进一步完善养老服务体系，打造幸福食堂等养老品牌。加强新时代老龄工作、退役军人保障工作。发挥12345市民服务热线作用，有效解决群众诉求。坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，支持商品房市场更好满足购房者的合理住房需求，促进房地产业良性循环和健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102554>

(来源：齐鲁晚报)

## 山东：长者食堂大放异彩，淄博老工业城市优化养老服务

2月16日，农历虎年正月十六，家住华润社区凯旋门小区4号楼的司秀芹阿姨特别高兴，吃过早饭，收拾好房间，稍加休息，就和老伴一起带着90岁婆婆在小区散步晒了会太阳，然后早早来到家门口即将开业的体育场街道长者食堂华润社区店。

11:00，经过简短的仪式，体育场街道长者食堂华润社区店在居民的期盼和热烈的掌声中开门纳客。记者跟随人群一起走进长者食堂，只见已经有很多人在排队打饭，取餐处，有芹菜炒鸡、炸肉等二十几个菜品、五六月汤粥和热气腾腾的馒头、花卷。工作人员在忙碌着给老人刷身份证录入信息，按老人选择的饭菜实行优惠后结账。

据了解，该长者食堂主要服务于淄博本地户籍60岁以上的老人，60岁—79岁的老年人，每餐可享受政府补贴2元；80岁以上的老年人，每餐可享受政府补贴3元，购买菜品的同时，可免费领取主食或粥汤1份。

司秀芹阿姨买了炒芹菜、炖豆腐、白菜丸子和炸肉四样菜，还有稀饭和花卷，共花了26元钱，她一边吃一边开心地告诉记者，“以前我都到别的食堂去买饭，现在长者食堂办到我们长者的家门口，既节省了时间，又很方便，太高兴了，真心为政府的民心工程点赞。”

“没想到饭菜不仅味道好，量还很足，下次我要带着饭盒，吃不了的打包带走。”家住河滨社区的孟阿姨直后没带上饭盒。

家住商东社区的张顺大爷告诉记者，“一个人在家吃午餐，孩子总是挂念，这回好了，家门口能吃上热乎的长者餐，我吃得舒服，孩子也放心了。”

为了让老年人享受营养便捷的助餐服务，体育场街道把华润社区长者食堂建设列入今年为民办实事的重点项目，委托大粮门快餐开办运营长者食堂，鼓励用市场化运营模式助力爱心助餐事业。“这是今年全区第一家开业的长者食堂，也是体育场街道第四家长者食堂，街道将继续积极探索构建多模式、专业化和可持续发展的养老服务体系，打造为百姓服务的‘一刻钟服务圈’，为辖区老年人提供更全面更优质的服务。”体育场街道党工委副书记、主任苑坤告诉记者。

今年是全市品质提升年，农历正月初八，上班第二天，张店区召开创新落实年暨干部作风建设动员大会，提出实施养老服务品质提升三年攻坚行动。伴随该行动的落地实施，张店区品质养老迎来又一春。“今年张店区将建设4处中央厨房、8处长者食堂、35处助餐点，把长者食堂建在各社区、各小区、各位长者的家门口，让长者在家门口就能吃上热乎的长者餐，并且只要录入信息，到目前已经开办的21家长者食堂中的任何一家就餐，刷脸就可以享受政府的补贴。”张店区民政局党组书记孟凡伟说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102555>

(来源：快资讯)

## 甘肃：今年我省将建成一百二十个乡镇(街道)综合养老服务中心

2月17日记者从省民政厅获悉，2022年，我省将加快健全养老服务体系，持续推进居家社区养老服务，高标准、高质量完成120个乡镇(街道)综合养老服务中心建设。

2022年，我省将科学谋划养老服务工作，提质增效、优化供给，努力为老年人提供多样化、专业化养老服务。学习借鉴外省经验，总结推广兰州城关区虚拟养老院“互联网+居家+社区+服务企业”养老服务模式，管好用好已建成城市街道综合养老服务中心，提升社区居家养老服务品质。推进居家社区养老服务提升行动项目试点，建设家庭养老床位不少于6500张，完成1万户老年人家庭适老化改造。同时，着力补齐农村养老服务短板，加快县镇特困供养机构建设，2022年底前实现县级失能集中照护服务机构全覆盖。健全完善县乡村衔接的三级养老服务网络，推动现有乡镇敬老院向区域养老服务中心转型。加强养老服务综合监管，下更大气力整治养老服务领域诈骗行为和欺老虐老现象，加大养老机构消防、食品等安全隐患集中排查整改力度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102556>

(来源：甘肃经济日报)

## 江苏：南京首个养老创新科技园本月底投入运营

2月17日，记者从民政部门获悉，全市首个养老创新科技园——江苏福寿康养老创新科技园本月底投入试运营，将为广大长者提供涵盖长护险服务、机构照护、私人专护、住院陪护、院后康复、中医诊疗、助浴服务、辅具租赁、适老产品在內的一站式综合服务。

江苏福寿康养老创新科技园是秦淮区民政局、瑞金路街道引进，由福寿康集团投资建设。园区位于瑞金北村居民小区内，首期建筑总面积约800平方米，是一家集护理站、智慧养老指挥中心、辅具租赁产品展示或适老化改造、认知症老人日间照料和干预、照护管理及失能人员家属照护的培训等五位一体的综合体。

记者了解到，福寿康护理站作为我市医保局的失能人员照护指定服务机构，可以为秦淮区失能照护对象提供专业优质便捷的上门服务，同时也能为该区老年及病患提供上门康复、护理服务。

江苏福寿康养老创新科技园相关负责人介绍，作为南京首批“互联网+护理服务”试点单位，园区按照“互联网+护理”的发展思路，将以信息化的高速通道，打通服务群众的“最后一公里”。

所谓“互联网+护理服务”，又称网约护士、共享护士，是指依托手机APP、互联网等技术，以“线上申请、线下服务”的模式，医院护士为出院患者或罹患慢性疾病且行动不便的特殊人群提供在线或上门护理服务。

目的是缓解当前老年慢性病患者日益增多，而医疗、护理等资源相对紧缺的矛盾。

“养老创新科技园投入运营后，居民进行预约，网约护士就可为辖区居民提供上门换药、上门洗浴、导尿等众多安全、可及性的服务。”该负责人表示。

考虑到老年群体、病残人士在日常生活中的服务及活动需求，该园区还在提供专业优质护理服务的基础上，整合康复辅具相关实用产品，采用“以租代买”的方式，为短期内有康复、协助移动或照护需求的老年群体提供合适的器材器具的使用及指导，且可根据身体情况适时选择。

突出“创新”元素，是福寿康养老创新科技园的一大特色。在智慧养老创新方面，该园区将结合福寿康多年居家养老服务实践经验+海量自有客户+覆盖全市的服务站点+丰富的社区医疗资源+居家健康管理系统，打造“站点互通+服务互联+资源共享+平台共建”。

福寿康在认知症专属领域的深耕多年，适老化团队在认知症专区的设计、规划与运营方面已具有较为专业的经验，擅长功能相结合及设计手法的新探索。比如，把照护手法融入整个生活情境中，围绕感官疗法、怀旧疗法等重要干预手段进行展开，将空间设计与认知症照护理念充分融合。

“随着认知症照护需求越来越大，需要标准来规范照护服务工作。依托科技园资源优势，福寿康正在做全区的老年人认知症照护体系建设。”秦淮区民政局副局长杨颖表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102557>

(来源：江苏大小事儿)

## 浙江：适老化改造，杭州桐庐打造县级公办智慧养老院

江雪兰老人因身体原因照顾起来确实“费劲”，加上家里的卫生设施老旧，尤其是多雨季，瓷砖地面总覆着一层水雾，容易滑脚，其儿媳照顾得很用心，但这诸多的不便，尤其是帮助她洗澡后，儿媳总要缓上一阵，这让江雪兰的心里难免有内疚。

杭州桐庐县民政局和她所在的瑶琳镇东琳村工作人员在走访中了解这一情况后，便立即行动起来。2021年，承接桐庐适老化改造工程项目方来到江雪兰家，很快，江雪兰的家里有了看得见的变化——卫生间加装了电热水器，地面做了防滑处理，移动可折叠淋浴凳的增加和上翻马桶扶手、L型扶手的安装……“这次改造的费用都是政府补贴的，可真是一场及时雨。”江雪兰对这些改造很满意。

“居家适老化改造非常有必要。”桐庐县民政局养老服务指导中心主任申屠玲洁介绍，桐庐已有60周岁以上老年人10.45万人，其中近70%的老人又在农村，以居家养老为主。自2015年起，桐庐便为全县60岁以上老年人投保意外险，7年来平均每6名老人中就有1人受到意外伤害。从这组数据中，桐庐县民政局敏锐地嗅到老人居家养老的痛点，电路裸露老化、夜间起身无扶手、地面潮湿易滑……这些问题威胁着老人的居家安全。如此，适老化项目也以市民票选第二名的推选率先纳入去年的桐庐民生实事。

“小细节解决了大问题！”最近这一年生活上的变化，让桐庐越来越多的困难群众享受到适老化改造带来的便利和暖心。“每户改造对象生成专属二维码制成铁牌粘贴于改造家庭门口，只需用手机扫一扫，改造变化一目了然，维修质保电话公开，24小时上门维修。”申屠玲洁说，仅2021年，已有480户符合条件的老人家里完成“一户一策”的个性化改造，同时，该项目也以高达98%的满意率阶段性收尾，但其背后也折射出桐庐养老的任重而道远。

新增认知障碍照护专区床位55张、持证护理员65名、康养联合体1家、示范型居家养老服务中心3家、建成县级公办智慧养老院1家、22个乡镇(街道)居家养老服务中心配备无感服务智能终端。为高龄、失能失智老人提供生活照料、精神慰藉等服务，惠及老年人1.3万余人……2022年，桐庐的“老有所养”工程将继续深化，有着“中国长寿之乡”的桐庐也将持续完善养老服务体系建设，进一步提高养老服务的可及性和多样化水平，托起幸福的“夕阳红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102558>

(来源：金台资讯)

## 浙江：养老服务专业人员最高可享5万元入职奖补

近日，浙江省人民政府、省财政厅印发《浙江省养老服务专业人员入职奖补办法》(以下简称《办法》)，自2022年2月1日起，奖补标准按入职人员学历确定：中等职业技术学校毕业生奖补3万元；高等院校毕业生中，专科(高职)奖补4万元、本科及以上学历奖补5万元。

据介绍，浙江省从2013年起开始实施老年服务与管理类专业毕业生入职奖补政策，对符合条件的毕业生入职满5年后给予一次性奖补。与原政策相比，《办法》不仅提高了奖补标准，还缩短了奖补发放年限、扩大了奖补范围。奖补年限从原来的入职满5年后发放，修改为第3年起分3次发放，即服务满3年后发放30%，满4年后发放30%，满5年后发放40%。

奖补范围从原来非营利性养老服务机构内的养老护理员，扩大到养老机构内从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估等工作的人员。

享受入职奖补人员须同时符合下列条件：普通高等院校、中等职业学校毕业三年以内的毕业生，专业不限；与养老机构(含劳务派遣公司)签订三年以上劳动合同并依法缴纳社会保险费。公办养老机构有事业编制的人员不享受入职奖补。

2020年12月21日以后入职养老服务机构的毕业生按照本办法规定享受入职奖补，在此以前入职养老机构的毕业生，继续按照原政策执行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102559>

(来源：工人日报)

## 广西：南宁市办好养老托育打造国内一流、国际知名的宜居康养城市

为推动南宁市养老托育服务能力提质扩容，持续提高人民群众获得感、幸福感、安全感，市政府近日印发《南宁市促进养老托育健康服务发展实施方案》(以下简称《实施方案》)。

《实施方案》提出的工作目标为：到2023年底，我市养老托育设施基本保障能力显著提升，产业发展更具活力，综合监管不断强化，养老托育服务体系初步形成。养老机构护理型床位占比53%以上，城市街道综合性养老服务机构(中心)覆盖率80%以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数3.5个以上，0.5万—1.2万人口规模的完整居住社区托育服务覆盖率60%以上，打造国内一流、国际知名的宜居康养城市。

为实现这一目标，《实施方案》明确，要统筹推进城乡养老托育发展。到2022年，新建居住区养老服务设施配建率达100%；社区托育服务设施逐步完善。完善老年人助餐服务体系 and “长者饭堂”服务。优化乡村养老设施布局，拓展乡镇敬老院服务能力和辐射范围。充分发挥基层医疗卫生机构和妇联的优势，开展老年人健康养生、育儿指导、托育和养护培训等服务。

新建住宅小区与配套养老托育服务设施实行“四同步”。新建住宅小区分别按每百户不低于30平方米和20平方米的标准配套建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地，将配套建设养老托育服务设施纳入全市住宅用地的土地出让条件，及时修订《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法》，到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”制度全面落实，新建住宅小区配套建设社区养老托育服务设施达标率100%，打造社区综合养老托育设施试点10个以上。

同时，统筹推进老旧小区养老托育服务设施建设。在老城区和已建成居住区改造过程中，按每百户不低于15平方米的标准配套建设社区养老服务设施，按每百户不低于15平方米的标准配套婴幼儿照护服务场地，开展托育设施情况摸底调查，通过城市更新行动以及盘活各类闲置资源等多种方式，对未配套社区养老服务设施的社区逐一制定整改方案并抓落实。

在推进社区养老服务设施建设和运营能力方面，《实施方案》提出，到2023年，每个街道至少布局1个综合养老服务中心、每个社区至少布局1个养老服务站点，基本实现全市所有街道、社区覆盖；各县(市、区)至少建设1所乡级区域性养老服务中心。

此外，还将创新智慧养老托育模式。依托南宁市便民惠企智慧应用工作专班普惠养老托育应用组，搭建智慧养老托育服务平台，在“爱南宁APP”平台开设养老育幼模块，实现相关服务便捷可达、评价监督高效透明。积极探索养老床位线上综合评估和轮候机制，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等智慧健康养老托育线上课程和线上预约服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102560>

(来源：南宁日报)

## 居家适老化改造生活里不再“磕磕碰碰”

【现实挑战】没有呼救设施，卫生间易滑倒，老旧楼房没电梯……居家养老存在不便与安全隐

【应对策略】居家适老化改造逐渐专业化、精细化，极大提高老人生活自理能力

第七次全国人口普查数据显示，我国65岁及以上人口达1.9亿人。目前大多数老年人首选的养老方式仍是居家养老。家中没有呼叫、报警设施，卫生间缺少扶手、光线昏暗，老旧楼房没电梯……这些都可能导致老人的老人带来不便与安全隐。如何让老人在家中安全养老，成为社会日益关注的课题。

2020年7月，民政部、财政部、全国老龄办等9部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，针对老人居家养老中容易遇到的摔倒、生活不便等问题，居家适老化改造应运而生，让老人不再“磕磕碰碰”，拥有一个安全、便利的生活环境。

### 贴近需求

#### 适老化改造精细化

93岁的罗女士与子女和保姆同住。老人患有心脏病和高血压，日常生活基本可以自理，但因曾在家中跌倒造成髌骨骨折，导致腿部力量减弱，现在只能借助辅具完成日常行动。罗女士的家属表示，老人平时随身携带无线呼叫器，有问题会随时呼救，但老人平时起夜较频繁，起床比较吃力，家中的环境不太方便老人生活。

了解到可以对居家环境进行改造，提升老人居家养老的安全性和便利性，罗女士的家属找到了安馨康养集团孝心天使服务团队，对家里进行适老化改造。考虑到老人日常生活基本自理，团队建议以预防跌倒为主，可以对卫生间、淋浴区以及卧室进行改造。根据改造方案，团队对地面进行了防滑处理，在老人常经过的墙边安装了扶手，卫生间装上了马桶助力架和洗澡椅，还将此前筒易坐便更新为更适合老人的马桶座便椅，对老人的拐杖和呼叫器也进行了更换。

“改造之后真的方便安全了不少，比如以前在屋里走动的时候，偶尔会打滑，现在不会了；以前如厕后起身特别费劲，现在有了助力架，一借力就能起来，方便太多了。”罗女士说着又指向卧室床边的扶手，表示有了它再也不用担心翻身会从床上摔下来，起床也省力了，现在自己安心，儿女也放心了。

该团队服务总监兰皓说，适老化改造最重要的作用之一就是预防，对于行动不太方便或者需要专人照顾的老人来说，专业的适老化改造能大大提高他们生活自理能力。

### 政府补贴

#### 困难老人居家安全更有保障



家住丰台区长辛店街道西峰寺社区的陈女士今年73岁，患有心脏病、风湿等多种疾病，走路不太利索，生活很不方便。2019年9月，陈女士家开始进行适老化改造，卧室灯换成智能灯，床边安装了桌子，既能充当起身的扶手，也能摆放一些日用品；浴室配备了洗澡椅，地面铺了防滑垫；马桶旁安装了两个扶手，方便起身……此外，陈女士还新添了一辆折叠轮椅和一个助步器，一系列的改变让居家生活发生了大变化。“改造后方便多了，上卫生间和洗澡也更安全了！”陈女士说，改造一共花了4400多元，都是政府出的钱。

陈女士居家条件的改善得益于北京市推进老年人居家适老化改造的政策。2016年9月，北京市民政局、老龄工作委员会办公室启动了经济困难老年人居家适老化改造工作，改造内容包括助行、助浴、助洁、紧急救援、康复辅助等，改造标准为每户不超过5000元。截至2021年年底，已完成经济困难老年人家庭适老化改造4682户。

据了解，目前全市有90%以上的老年人选择居家养老，其中半数“空巢老人”，10%独自居住，缺少家庭的照护。随着年龄增长，老年人产生了明显的生理机能变化，家庭适老化改造可以通过施工改造、设施设备、辅具适配等方式改善老年人的居家生活环境，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，提升居家生活品质。

“十四五”期间，全市将制定居家适老化改造政策服务包，将经济困难老年人家庭纳入重点保障对象，实施家庭适老化改造，有效满足居家养老需求。同时，加快既有社区道路设施、休憩设施、信息化设施、社区服务和生活性服务场所等与老年人日常生活密切相关领域的适老化改造。加强步行系统安全设计和空间节点标志性设计，配建有利于各年龄群体共同活动的健身和文化设施。加强社区生态环境建设，鼓励开发老年宜居住宅、专业化养老社区。

#### 专家建议

##### 建立适老化改造标准体系

目前北京市老年人口基数大，并面临快速增长趋势。而原有居家养老环境不适老，且适老化改造知识普及程度有待提高。北京市投资促进服务中心副主任苏宏在今年北京“两会”上提出关于进一步满足居家养老需求，加快适老化改造的提案。

苏宏建议，在全市全面宣传推广居家养老适老化改造。根据自愿改造的原则，60周岁以上的老年人都可自愿申请改造，在辖区内广泛宣传、重点排摸、精准评估、实地走访、收集反馈全过程跟进，通过政府补贴、企业让利、家庭自付的资金分担机制，将适老化改造工作落到实处，消除老人各种顾虑。

同时，应建立适老化改造标准体系和工程标准化管理制度。完善现行适老化及无障碍设计标准及管理办法，对选材、尺寸等均做统一规定，并将适老化改造强制性标准覆盖到居室内部。建立供应商、施工企业准入制度或供应商白名单，建立完善的工程验收标准及管理机制，并加强适老化改造设施的后续维护及监管。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102561>

(来源：光明网)

## 大学生从事家政、养老创业，政府给予10万元创业补贴

浙江省人力资源和社会保障厅副厅长陈中介绍：全面放开专科以上学历毕业生的落户限制，杭州的落户条件为本科以上学历。高校毕业生到浙江工作，可以享受2万到40万不等的生活补贴或购房租房补贴。大学生想创业，可贷款10万到50万，如果创业失败，贷款10万以下的由政府代偿，贷款10万以上的部分，由政府代偿80%。大学生从事家政、养老和现代农业创业，政府给予10万元的创业补贴，大学生到这些领域工作，政府给予每人每年1万的就业补贴，连续补贴3年。大学生到浙江实习的，各地提供生活补贴。对家庭困难的毕业生，发放每人3000元的求职创业补贴。我们欢迎全国的高校毕业生到浙江来就业创业。

#### 老年友好型社会，全面建立基本养老服务制度

浙江省发展改革委主任孟刚在回答记者提问时说：

打造10项标志性成果发力，请媒体朋友可以重点关注：

- 一是建设高质量就业创业体系，我们将深入开展激发创新创业活力集成改革，打响“创业就业在浙江”品牌。
- 二是扩中提低行动，突出抓好扩中提低重大改革事项，持续优化中小企业和个体工商户创新致富环境。
- 三是山区26县整体跨越发展，健全“一县一策”推动山区共富机制，精准支持山区26县创业就业。
- 四是农村集体经济改革发展，大力实施强村富民集成改革，全省域推进闲置宅基地和闲置农房激活改革。
- 五是共同富裕现代化基本单元，全省域推进未来社区建设，加快未来乡村建设，进一步彰显“整体大美、浙江气质”。
- 六是全民全程健康服务体系，推进公立医院高质量发展试点，实行同质同标的城乡居民免费健康体检制度。
- 七是育儿友好型社会，完善支持生育养育配套政策，大力发展普惠性托育服务。
- 八是老年友好型社会，全面建立基本养老服务制度，努力让每位浙江老年人都能享受有保障、有质量、有活力的长寿生活。
- 九是“浙江有礼”省域文明实践，全面推进新时代文明实践中心和所站建设，持续放大“最美”效应。
- 十是为民办事智能速办，加快构建更为智能便捷的数字化公共服务体系，数字赋能办好民生实事。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102562>

(来源：健康养老产业联盟)

## 中老年剧综正刷新传统观念！

青年受众和年轻态内容是剧综市场毋庸置疑的主角，尤其是新崛起的Z世代成为大众媒介和内容消费市场抢夺的对象。但在主流外，一些剧综正将视角转向曾被忽略的中老年群体。

不管是日前刚收官的综艺《忘不了农场》，还是在播中的电视剧《老闺蜜》《乡村爱情14》，短剧《大妈的世界》，这些剧综有一定共同点，那就是以中老年群体为主要表现对象，或者逐步涉及到对中老年生活的思考。而开年改编自严肃文学的现实主义之作《人世间》中刻画的一些中老年群像，也颇具亲切感，在一定程度上成为不同代际一起观剧的重要纽带。

这些剧综内容如同中老年生活的一个切口，尤其是，其中表现出的不有趣味和充满个性的新时代中老年状态，正刷新着我们的传统观念。

一方面让我们看到文娱内容市场的多样和新的可能，另一方面也让很多年轻人不再畏惧，甚至开始畅想未来的老年理想生活。而这一切在娱乐之外，也无形中彰显出文艺作品参与到民生议题所带来的社会意义。

#### 数量可观的“价值洼地”？

从时代背景来看，第七次人口普查数字显示，截至2020年底，我国60岁以上的老年人口已达2.64亿。不管是老年群体还是其中涉及到的老年文娱生活、养老问题等都是不可回避的现实问题。

庞大的群体一定有相应的内容和精神文化生活需求。但是，与年轻人强大的消费转化能力和社交媒体活跃度、话语权相比，一直以来被定义为难以引领潮流和推动流行文化发展的中老年人，并不被文娱资本市场所看重。

根据CMS媒介研究，全国71大中城市的收视调查数据显示，2019年55-64岁电视观众所占的比例达到18.6%，65岁以上群体占到21.8%。2021年，老年观众的收视时长有所下降，但依然是电视节目受众的最大群体。然而，遗憾的是数量往往并不等同于价值。

此前CMS展开的12城市基础研究结果显示，除了具有低门槛普适性的新闻外，电视剧与综艺是老年人最为青睐的节目类型。

电视剧方面，老年人多倾向于都市剧、家庭伦理剧、抗战剧、谍战剧、历史剧等。但近年来，古偶剧、玄幻剧、青偶剧、甜宠剧、耽改剧是市场的热门，他们的喜好不是市场主流，而专为老年人展开的节目更是少之又少。

不完全统计，近年来的老年题材剧不超过十部，像《嘿，老头！》《老有所依》《幸福院》《亲爱的她们》，此前已在地面频道播出的《老闺蜜》以及《八零九零》等都没有引起太大反响。

综艺方面，最受老年人热捧的则是综艺晚会，可在特殊时间节点播出的晚会节目，并不具常态性，因而也不能在日常很好地满足老年人的需求。

如今，情况正逐渐发生改变，随着媒介的发展变迁，当网络端、移动互联网的媒体在冲击着电视媒体时，各种融合内容多了起来。而随着新媒体的普及，老年人也不再单纯地被看作电视媒体的受众。借助新媒体，他们开始享受新的生活方式，以此带来的新需求蕴藏着不菲的流量价值。

QuestMobile发布的《2021银发经济洞察报告》数据显示，截止到2021年10月，50岁以上移动网民月活用户达到2.51亿，同比增长19.3%；月人均使用时长达到143.9小时，同比增长6.3%。艾媒咨询数据显示，早在2020年已有44.2%的老年群体选择网络作为主要涉及的娱乐方式，而其中最重要的触网场景之一便是娱乐内容的获得。

这意味着，在争夺流量竞争日益激烈的当下，年轻人是市场主流但难以再产生大量新增，中老年人用户或许是最后一块流量聚集地。而随着老龄化趋势的不断加深，预计到2030年，我们将由轻度老龄化社会进入中度老龄化社会。不管是电视内容还是网生内容的适老化改造正当时，中老年人内容所具备的流量价值不得不被重新审视。

#### 新鲜感+明亮化老少咸宜

与此同时，内容制作者的创作思路也在与时俱进。中老年题材的剧综呈现出新时代的新气象，不仅真实地反映着当下中老年人的日常和需求，也在吸引着年轻人。

首先，表现手法越来越灵活多变。像一些剧综有着非常接地气的内核和外延，很多采用的是年轻人喜闻乐见的形式。

如真人秀和纪实相结合的《忘不了农场》，亲子时尚表演的真人秀《妈妈你真好》；服务于中老年情感生活的相亲节目《乡里相亲》《缘来不晚》《爱的选择》《相亲相爱》等；短小精悍、节奏紧凑的新颖短剧《大妈的世界》；中老年视角为的爱情剧《小敏家》；女性友情视角的《老闺蜜》；老年人退休后创业的《老家伙》；关注和探讨养老方式的《夕阳正斑斓》《养老也疯狂》《余生皆假期》《和你一起看夕阳》等。

其次，人物往往是一反常规的，以此打破年龄给大众带来的刻板印象。这背后体现出的是创作者愿意走进这部分人群，并一改过去的创作套路和思维定势，而是真正去发现中老年人的生活状态是怎样的，他们的需求是什么。

像此前在短视频平台频频出圈的《缘来不晚》，节目中大爷大妈们的快言快语让很多年轻观众欲罢不能，其中的关键词便是真实。该节目主编冷冰在接受采访时曾提到，幕后团队“会尽力还原他们生活中的真实状态，观众看起来就比较生动、比较真诚，不会那么刻板”。

如此节目带来的效果亦是显而易见。以《乡里相亲》和《缘来不晚》为例，“节目开播至今，已经撮合了近1500对老年人，其中成功牵手的比例在60%至70%左右。”《缘来不晚》责编张晓菊曾如是说。

对观众而言，我们也从中对中老年人有了新的了解。随着社会进步，他们的思想也越来越开放，他们也有自己的表达欲，很多时候缺的就是一个出口。

而像《大妈的世界》里的大妈，则一定程度上反映出中产老年人退休后的理想面貌，她们有清醒的头脑去反推诘，也会像年轻人一样追CP，有自己的兴趣爱好和行动力，不再是我们印象中不讨喜、牢骚满腹的“中国大妈”。



《小敏家》的小敏妈会主动选择住进养老院，去打造自己的社交圈，而不是在退休后继续围着子女转。这背后反映的都是现实中老年人思维的转变。

最后，核心内容正抛弃过去的狗血吸睛模式，转为轻松和引领中老年人积极生活的明亮色彩。

像《忘不了农场》中，节目关注的是有不同程度脑力健忘的老年人，但没有采用刻意制造矛盾或是渲染悲观情绪的方式，反而以温暖关怀的色调去发现每个人认真生活的样子，让我们看到衰老并不可怕。

#### 太理想化？

当然，理性来看，很多内容演绎中的中老年生活并不具有普适性，像很多人会认为《老闺蜜》《大妈的世界》里面的人物塑造有一定理想化，或者主要体现的是年轻人期望中的中老年形象。但我们不能因此就否认这些开创性内容，试图探讨中老年人生活新可能的尝试。

或许这样的内容迎合年轻人的成分，或者说在一定程度上是失真的，但我们应该意识到，这其中所展现的多元的、潮流的中老年生活，其实也是一种无形的精神榜样，是一种对当下退休生活的指引，以此去告诉人们即便年轻不再，你也可以打造不同以往的人生。

而一旦想象打开，生活便拥有了无限可能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102563>

(来源：传媒内参)

## 政策法规

# 上海市人民政府关于印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》的通知

沪办发〔2022〕3号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

经市政府同意，现将《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府办公厅

2022年1月29日

### 上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案

为深入贯彻《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》，结合实际，制定本实施方案。

#### 一、工作目标

——养老托育服务体系更加完善。到2025年，深化形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系；构建政府主导、家庭为主、多方参与，教医养相结合的托育服务体系；“一老一小”整体推进机制更加健全。

——养老托育服务供给更加有效。到2025年，全市养老床位从15.9万张增加到17.8万张，其中护理型床位不低于60%；各区社区养老服务设施均不低于常住人口每千人40平方米，有条件的区力争达到常住人口每千人50平方米。全市常住人口每千人拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个，普惠性托位占比不低于60%，开设托班的幼儿园占幼儿园总数比重不低于50%，科学育儿指导服务对常住人口适龄婴幼儿家庭全覆盖。

——养老托育服务质量明显提升。行业管理制度和服务标准体系更加健全，从业人员整体素质显著提升，政府投入和行业筹资水平稳定增长，数字化转型成效明显，覆盖全行业、全流程的监管体系全面建立，养老托育服务更加专业、科学、均衡、智慧和可持续。

——群众满意度不断提高。积极回应人民群众新期待，加快推动养老托育服务各项政策落地见效。建立健全养老托育服务动态评价和需求反馈机制，持续提升服务精准性和便利度，人民群众获得感和满意度不断提高。

#### 二、重点任务

##### (一) 促进养老服务结构优化功能提升

1. 保障基本养老服务。制定上海市基本养老服务清单。完善基本养老机构（床位）建设与管理办法，明确建设、服务标准和管理要求，适当优化房型设置。建立基本养老床位统筹利用机制，依托养老服务信息平台，建立轮候规则，研究激励政策，为老年人跨区域养老提供便利。鼓励各区建立本区域养老床位统筹利用机制，提高床位整体利用率。

2. 优化养老服务设施区域布局。制定“十四五”养老服务设施布局专项规划，稳步增加养老床位和各类社区养老服务设施。重点在新城和老年人口密集地区新增养老床位，鼓励中心城区进一步挖掘潜力，就近增加养老床位。研究实施存量养老服务设施改造提升工程，改善软硬件条件，提升专业服务能力。

3. 增强养老机构专业照护功能。聚焦失能、失智老年人照护需求，增加护理型床位和认知障碍照护床位。修订养老机构护理型床位设置指引，通过新建、改造等方式，增加护理型床位。制定认知障碍照护床位设置地方标准，鼓励发展老年认知障碍照护机构，支持在养老机构建设认知障碍照护单元。到2025年，认知障碍照护床位达到1.5万张。

4. 分类提升社区嵌入式养老服务。推动日间照护服务机构分类发展，引入专业机构管理，为部分失能、失智老人提供照料护理、康复辅助等服务，将符合条件的机构和服务纳入长护险覆盖范围。完善长者照护之家入住标准和退出机制，强化短期照护功能。优化老年助餐服务，鼓励多元主体参与。探索发展家庭照护床位。开展认知障碍友好社区建设，实现街镇全覆盖。大力发展农村互助式养老，支持利用农村宅基地或闲置集体建设用地建设养老服务设施。

5. 深化医养康养结合。推动社区卫生服务机构与养老机构同址或邻近设置。深化养老机构和医疗机构签约合作服务机制，探索以项目方式，为在养老机构开展医养结合服务的医护人员支付劳务费。探索组建区域医养联合体，推动在医疗、养老、护理、康复等机构之间有序转诊、双向转介。推广“养老院+互联网医院”模式，为老年人常态化提供开药、问诊、慢病管理、健康教育等服务。促进医养结合，建设长者运动健康之家。推动符合条件的培训疗养机构转型发展养老服务。

6. 完善老年健康服务体系。坚持预防为主，普及健康生活方式，推广健康养老理念。建设以市老年医学中心为引领，综合医院老年医学科为骨干，社区医疗卫生机构为基础的老年医疗服务网络。鼓励符合条件的医疗机构转型为康复医院或护理院，支持民营护理、康复医疗机构发展。健全安宁疗护服务体系，提升临终患者生命尊严。全面开展老年友善医疗机构建设，优化就医流程，为老年人就医提供便利。做实家庭医生签约服务，完善老年人健康档案，整合老年人健康体检、智慧健康驿站自检、医疗机构诊疗记录等信息，加强老年人健康管理服务。

7. 深化长期护理保险试点。修订《上海市长期护理保险试点办法》，完善评估认定、服务内容、过程监管、质量评价、支付标准等政策。研究提高养老机构照护服务长护险支付标准。完善长护险定点服务机构第三方综合评价标准体系，促进健康规范发展。推进长三角长护险养老机构延伸结算试点，支持老年人异地养老。鼓励商业保险机构开发商业长护险产品，探索引入商业保险机构等参与长护险经办服务。

##### (二) 扩大托育服务有效供给

1. 提升科学育儿指导服务。将科学育儿指导纳入“出生一件事”，免费发放《上海市母子健康手册》，实现常住人口婴幼儿家庭全覆盖，提供从怀孕初始到儿童期的孕育和健康指导。每个街镇配备1个家庭科学育儿指导站，每年为有需求的适龄婴幼儿家庭就近提供不少于10次的指导服务。依托“随申办”移动端推广“育之有道”APP等应用，探索与互联网平台合作，扩大免费育儿资源知晓度和覆盖面。开展“育儿加油站”“亲子嘉年华”等活动，提供膳食营养指导、生长发育检测、心理健康等教医养结合服务。制定实施科学育儿指导工作规范与评估办法，加强质量监督。

2. 推动幼儿园开设托班。在有条件的公办幼儿园新开、增开托班，新建和改扩建的公办幼儿园原则上均要开设托班。完善公办幼儿园办托班管理制度，明确托班硬件、师资、招生和经费保障等标准和规范。鼓励有条件的民办幼儿园开设普惠性托班。

3. 鼓励各类主体举办普惠性托育机构。完善托育服务设施设置标准和机构管理办法，保障安全和服务质量，鼓励更多符合条件的社会主体参与。支持有条件的企事业单位、园区、商务楼宇等，利用各类资源新建或改扩建托育服务设施，为职工提供托育服务。

4. 探索发展社区托育服务。制定社区托育设置标准和管理制度，鼓励利用各类社区综合服务设施，建设标准化、嵌入式的“宝宝屋”等托育场所，提供临时托、计时托等普惠托育服务。支持通过公建民营、购买服务等方式，引入专业托育机构，对社区托育场所进行规范化管理。

5. 促进“一老一小”融合发展。将养老托育服务纳入“15分钟社区生活圈”和家门口综合服务体系，加强资源统筹和共建共享。在社区为活力老人带养婴幼儿提供场地、设施等便利，开发针对性育儿指导课程，助力隔代照料。发挥工会、共青团、妇联等群团组织和公益性社会组织作用，为居民提供养老托育服务。

##### (三) 增加多层次多样化养老托育服务

1. 发展多样化养老托育服务。鼓励各类资本投资养老服务业，组建上海健康养老领域国有企业集团。鼓励为有需求的家庭定制个性化科学育儿指导和上门托育服务。培育老年教育多元举办主体，扩大老年教育资源供给。鼓励旅游企业创新开发更多适合老年人的旅游产品。支持更多市场主体参与老年人居家适老化改造，提供多样化产品和服务。积极推进多层次住宅加装电梯。支持物业服务企业参与社区居家养老服务，探索“社区+物业+养老服务”模式。

2. 促进养老托育产品提质升级。积极发展老年人生活用品、护理产品、康复辅具等老年用品产业，培育一批“专精特新”小巨人企业、制造业单项冠军企业。支持举办中国国际养老、辅具及康复医疗博览会，发挥产业对接平台功能。探索将康复辅具纳入医疗器械创新审批特别通道，加快审批流程，拓宽应用场景，大力发展康复辅具特色产业园区。积极培育儿童玩具、动画设计、旅游等行业领军品牌。

3. 推动家政服务提质扩容。深化家政服务提质扩容“领跑者”行动，发挥试点示范带动作用。大力发展员工制家政企业，推动家政服务规范化、标准化。鼓励家政企业针对“一老一小”照护需求，开发针对性、个性化产品。支持符合条件的家政服务企业参与提供养老托育服务。

4. 加快数字化转型。实施“数字伙伴计划”，开展互联网应用适老化和信息无障碍改造专项行动，探索利用市场机制推广“为老服务一键通”，加强老年人数字技能教育和培训，助力老年人跨越数字鸿沟。围绕老年人防跌倒、紧急救援、独居老年人居家“安全监测”、认知障碍老人防走失等场景，发布智慧养老应用场景需求清单和产品名录。推动托育服务场所智慧化改造，建设幼儿来园离园智能管理、体质体能健康状况、户外活动监测等应用场景。完善上海市养老服务平台和3岁以下婴幼儿托育服务管理平台功能，并纳入全市“一网通办”，提供“一站式”服务。

#### (四) 加强养老托育人才队伍建设

1. 加大专业人才培养力度。在有条件的高等院校和职业院校开设老年服务与管理、婴幼儿托育服务与管理等专业或课程。支持上海开放大学在养老、托育、家政等领域，开展学历教育、非学历培训和社区教育。培育产教融合型养老托育企业，支持建设一批产教融合实训基地。积极培育养老托育领域专业社会工作者。
2. 强化从业人员技能培训。实施养老托育从业人员技能提升工程，加强职业道德建设，开展养老托育从业人员岗前培训和岗位技能提升培训。支持行业协会等组织面向从业人员开展养老护理员、育婴员、保育员等职业技能等级认定。对参加养老托育相关职业工种培训且技能等级认定合格的从业人员，按照规定给予培训补贴或技能提升补贴。
3. 完善人才激励保障政策。全面实施养老护理员薪酬等级体系，开展养老护理员市场工资价位监测。研究发布保育员等岗位市场工资指导价。加大政策支持力度，对符合条件的养老护理员等养老服务从业人员给予适当补贴。将养老托育纳入上海市人才引进重点支持范围。组织举办上海市养老护理职业技能竞赛、保育队伍技能大赛，按照规定开展评比表彰。

#### (五) 提升养老托育监管效能

1. 优化政务服务环境。试点推进养老托育服务机构设立“一件事”。定期发布养老托育服务支持政策清单，推动实现在线申请和办理。支持品牌化、连锁化养老机构发展，为其控股子公司（分支机构）在沪跨区域享受优惠政策提供便利。建立养老托育政务服务评价机制，提升政务服务质量。
2. 完善行业综合监管体系。落实《上海市养老服务机构综合监管办法》。完善托育机构监管机制，开展托育服务市场排摸和分类治理。建立养老托育服务机构信用档案，实行分级分类监管，为守信主体提供容缺受理、政策资金支持等激励，对失信主体依法依规惩戒。健全养老托育多部门联合监管和执法机制，减少多头重复监管。发挥行业协会积极作用，加强标准制定，强化行业自律。
3. 防范化解各类风险。建立养老托育风险预警和应急处置机制，制定落实重大传染病疫情防控方案和应急预案，加强对养老托育机构建筑、消防、食品、医疗卫生等重点环节安全监督检查。加强对养老机构收取的押金、预收款等大额资金的监管，规范托育机构收费行为。制定完善针对养老社区等新业态的监管措施。严防不法分子在“一老一小”领域以虚假投资、欺诈销售、高额返利等方式进行非法集资活动，保护消费者合法权益。

### 三、保障措施

#### (一) 建立统筹推进工作机制

建立上海市“一老一小”工作统筹推进机制，研究制定养老托育重大政策，推动重点任务、重大项目落地实施。各区成立区“一老一小”工作统筹推进机制。市有关部门按照职责分工，制定配套政策措施，推动各项任务落地。市发展改革委会同相关部门做好跟踪评估工作。

#### (二) 加大财政投入力度

推进落实上海市“十四五”养老服务设施建设实施意见，提高基本养老床位建设支持标准，对存量养老机构改造、认知障碍和护理型养老床位、各类社区养老服务设施建设给予补贴。研究制定“十四五”普惠性托育服务设施建设支持政策，优化普惠性托育服务机构奖补政策。鼓励各区通过提供场地、减免租金、运营补贴、以奖代补等方式，支持社会主体提供养老托育服务。研究补需方与价格改革联动机制，对困难对象入住基本养老机构，给予一定的财政补贴。对在公办幼儿园和普惠性民办幼儿园入托的困难家庭幼儿，减免托费。对符合条件的养老托育设施项目，积极争取中央资金支持。

#### (三) 完善收费机制

落实养老机构服务收费管理办法，坚持分类管理，优化基本养老机构调价流程。完善长者照护之家、日间照料中心、老年人助餐点等社区养老服务收费政策，促进专业化、可持续发展。优化公办幼儿园办托班收费政策，研究合理的成本分摊规则。

#### (四) 强化用地用房保障

将养老托育服务设施建设纳入各层次国土空间规划和年度计划，合理保障用地需求，并安排在合理区位。严格落实养老机构、幼儿园和托班等公建配套设施与新建住宅“同步规划、同步设计、同步建设、同步验收、同步交付使用”的建设要求。对新建养老托育服务设施项目符合《划拨用地目录》的，采用划拨方式供地。降低养老用地成本，实现整体地价水平与标准厂房类工业基准地价相当。在保障安全前提下，鼓励利用存量厂房、商办建筑等提供养老托育服务。各区建立工作机制，细化操作流程，定期发布存量设施用于养老托育服务的资源目录。非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。

#### (五) 加强金融支持

鼓励金融机构开发养老托育特色信贷，提供优惠利率支持。发挥开发性金融支持养老服务体系专项贷款作用，向符合条件的项目提供大额长期优惠贷款支持。创新信贷支持方式，探索推进应收账款质押贷款、收费权质押贷款等方式，落实信贷人员尽职免责政策。发挥担保增信机构作用，为养老托育机构融资提供增信支持。支持符合条件的养老机构通过上市、债券市场融资。支持保险机构开发养老托育相关责任和运营险。

#### (六) 落实税费优惠

对在社区依托固定场所设施提供养老托育服务的企业、事业单位和社会组织，其提供养老托育服务取得的收入，免征增值税，在计算企业所得税应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。对于提供养老托育的房产、土地，按照规定享受契税、房产税、城镇土地使用税优惠政策。养老托育机构用水、用电、用气实行居民价格。企业设立的员工子女托育点所发生的符合条件的费用，可作为职工福利费支出在税前扣除。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构，按照规定给予社保补贴。

#### (七) 营造良好环境

落实《上海市养老服务条例》，研究推进上海市学前教育和托育服务立法。坚持积极老龄化理念，创造条件让老年人积极参与经济、社会和文化生活。推动儿童优先原则融入社会政策，为儿童健康成长创造良好环境。积极推进“国家积极应对人口老龄化重点联系城市”“国家儿童友好城市”“全国婴幼儿照护服务示范城市”建设。

#### (八) 建立考核机制

建立养老托育支持政策与工作成效联动机制，对工作成效明显的地区，在资金、项目等方面给予倾斜支持。将养老托育服务工作纳入相关考核内容。

附件：上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案重点任务分工表

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=102564>

(来源：上海市人民政府)

## 养老产业

### 中国太保斥资8亿成立养老公司，如何破解痛点与难点？

2月17日，记者从天眼查获悉，太保养老（北京）有限公司于近日成立，法定代表人为郝连山，注册资本为8亿元。经营范围包含养老服务、护理机构服务（不含医疗服务）、物业管理、酒店管理等。股权穿透信息显示，该公司由中国太保旗下中国太平洋人寿保险股份有限公司（下称“太保寿险”）100%控股。

这只是保险业在养老领域加速布局的一个缩影。在我国人口老龄化加速的趋势下，养老产业已然成为新风口，亟待进一步挖掘和开拓。而在进军养老产业的企业当中，险企无疑是最为亮眼的主体之一。

业内人士指出，养老健康产业与保险业天然高度契合，投资养老产业可以提升保险端的竞争力，同时促进投资端优化资产配置，助力保险公司实现内涵式增长和差异化竞争，是保险业转型发展不可错过的机遇。

#### 布局养老产业成效显著

近期，中国太保在养老领域动作频频。2月8日，太保寿险成功摘得北京大兴区旧宫镇一多功能用地性质的地块，将用于建设太保家园北京国际颐养社区，以满足以北京地区为重点的京津冀地区多层次品质养老需求。据悉，中国太保养老社区当前已覆盖10个城市，共计11个项目，为客户提供标准化养老照护服务。

拉长时间来看，近几年，保险资金参与养老保障体系与养老服务体系可以说是成效显著。据中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云介绍，在国家政策的大力支持下，作为养老金融领域的主要力量之一，保险业及保险资产管理业充分发挥自身优势与特点，深度参与养老保障体系建设，在养老金管理和养老产业投资方面发挥了主力军作用。

“在养老产业投资方面，以泰康保险、中国人寿、中国太平、中国太保和大家保险等为代表的保险机构积极布局医养大健康产业。”曹德云透露，截至2021年11月，保险机构在全国34个城市布局养老产业，累计提供超过13万张床位，国内布局养老的人身险公司比例达47%，通过轻重资产多种模式布局养老机构、社区和居家养老等领域。

记者了解到，目前养老社区发展模式主要分为重资产、轻资产和轻重结合模式。重资产模式即自产自销、直管管理，保险公司直接投资与开发养老社区、老年公寓等养老地产项目，集投资方、开发商、运营商三个角色于一体；轻资产运营模式则多为提供居家、社区养老模式下的养老服务，借助于公共资源资源，打造新的医养服务模式；而在轻重结合模式中，保险公司较少参与到房地产的开发和建设中，更多地将资金运用于提供护理和运营支持。

业内人士指出，重资产模式的优势在于保险公司是运营服务的核心负责人，对服务质量有较高的掌控性，对增强客户黏性具有重要作用。但保险公司自建养老社区需要承受较高的前期成本与长回收周期，且养老服务的城市扩张速度慢，可能失去部分先发优势。考虑到养老社区的投资周期较长，且国内目前仍处于加速布局阶段，商业模式尚未得到长时间的验证，小险企多采用参股、战略合作等介入康养产业链的轻资产模式。

#### 与康养产业高度契合

第七次全国人口普查报告数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。预计“十四五”时期，这一数字将突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

巨大的养老需求背后自然蕴含着行业发展的机遇。安信证券发布研报称，2022年养老产业市场规模预计达10.29万亿元。艾瑞咨询则预计，2030年我国养老产业的市场规模将达到22.3万亿元。

而具体到险企争相发力养老产业的原因，清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生对《国际金融报》记者指出，目前政策对商业养老保险的支持力度正在不断加强，巨大的市场需求正在释放。商业养老保险的可持续发展要求保险业参与养老服务产业。

他分析道，一方面，养老的主要支出项目包括康养、护理和医疗等，养老险发展必须与康养服务资源保障结合起来。在相当长的时期内，我国优质康养服务相对稀缺，发展不平衡。养老险与服务结合，可以满足消费者对于获取与提前锁定优质康养服务资源是消费者的重要诉求。

另一方面，养老险与养老服务业的结合可以促进负债端保险业务与资产端投资业务的融合。养老服务业投资规模大、盈利周期长，需要长期资本的投入。保险资金具有规模大、期限长的属性，与养老服务业的发展需求高度契合，可以成为养老服务业重要的资本来源。另外，保险资金投资养老服务业能够缓解保险资金错配压力，规避经济周期性风险，弱化因资本市场的不稳定对保险公司投资收益的影响，提升保险公司的抗风险能力和可持续发展能力。



太保养老投资公司总经理魏琳此前也指出，养老健康产业与保险业天然高度契合，共同关注人的生命、健康、安全。投资养老产业，可提升保险端的竞争力，同时促进投资端优化资产配置，助力保险公司实现内涵式增长和差异化竞争，是保险业转型发展不可错过的机遇。

“从我国多层次、多支柱养老保障体系建设，到重资产的大型养老社区、轻资产的养老服务，再到长期护理险、健康医疗险等养老相关的保险产品，保险机构在养老领域的全产业链布局，积极参与养老金管理，稳健实现养老资产的价值增值，推动长期养老资金开展跨周期投资，对促进资本市场健康发展、服务好实体经济和国家安全战略发挥着积极作用。”曹德云表示。

**做实做细做优**

机遇总是与挑战并存，保险参与养老服务产业进程中不乏痛点与难点。具体来看，朱俊生总结了七点内容：

- 第一，土地获取难度大，资产投资回报率较低；
- 第二，重资产养老项目的投资额大，盈利周期长，需要稳定的资金支持，养老社区建设资金门槛高；
- 第三，养老产业行业跨度大，涉及工程开发、物业管理、酒店/公寓经营、医疗健康管理、养老护理服务，养老社区管理和运营门槛高，对保险公司的运营能力有很高的要求；
- 第四，我国缺乏对老年医学、全科医生、护士，特别是养老护理员的职业教育和训练，造成养老社区运营中专业护理人员缺乏、劳动力成本上升；
- 第五，目前国内现有的养老社区尚处于建设和初步使用阶段，尚有待时间的检验；
- 第六，养老产业投资退出壁垒高；
- 第七，保险业在多层次养老服务体系建设中的作用和地位仍有待明确，保险机构投资养老服务业的政策环境尚有待完善。

四川天府健康产业研究院首席专家孟立联也对《国际金融报》记者指出，尽管险企布局养老产业既有资金也有市场，但这不一定就意味着成功，做好养老产业，做实、做细、做优才能做强。

他指出，做实，就是要办实事。现在的养老产业噱头很多、名义很多、概念很多，真正赚钱的却不多，必须在透彻研究的基础上，排好优先顺序、开发顺序、进入次序，做实实在在的养老服务。

做细，就是要突出特色，打造亮点，形成品牌。养老产业是一个含义很广、链条很长、覆盖一二三产业的产业部落，不能“眉毛胡子一把抓”，要学会取舍，充分研究老龄需求和市场，特别是要把支付能力与支付结构、产品与服务结构衔接起来，做好商业模式。

做优，就是要将养老产品与服务做到老龄人群的心坎上。产品要对路，服务要对路，支付水平也要对路，要从满足老龄需求出发，真正解决老龄生活的实际问题。

此外，在政策层面上，朱俊生建议，首先要加强养老的用地管理，当前由于没有这方面的专项用地制度，导致拿地过程难、成本高。

其次，提供一定的税收优惠或运营补贴。“目前养老产业还在发展的初步阶段，险企入局时的经营压力比较大。现有的一些政策基本是针对非营利性的养老机构，但事实上，养老社区这样的营利性机构，也是养老服务体系中的重要组成部分，应当参照非营利性的养老机构，适当提供一些税收优惠和补贴。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102565>

(来源：国际金融报)

## 中国太保重金加码养老板块，前有泰康、后有平安相比能否胜出？

养老板块，保险机构正群雄环伺。

近日，太保寿险在北京成立新养老公司太保养老（北京）有限公司，注册资本8亿人民币。一周前，太保寿险还摘得北京大兴区旧宫镇一多功能用地性质的地块，将用于建设太保家园北京国际颐养社区项目，目标指向京津冀地区多层次品质养老需求。连同去年底中国太保宣布在青岛投资建设太保家园的项目，中国太保养老社区已达10个城市11个项目。

中国太保并非个例，在养老板块的布局上，保险机构一直追追逐逐。截至2021年6月，已有13家保险机构投资了近60个养老社区项目，分布于东部沿海以及中部的20余个省市，床位超8万张。与此同时，险资在养老及养老产业上下游医疗、健康行业领域布局的私募股权投资基金已超过2340亿元。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生表示，总体来看，我国保险参与养老服务尚处于探索和初步发展阶段，在政策环境、商业模式构建以及服务体系建设等方面尚有待优化。为了支持保险业参与养老服务体系建设，可优化政策体系，进一步促进保险与养老产业融合与协调发展。

**加快布局太保能否“超车”？**

在养老布局上，最近太保动作频频。据一位保险健投公司人士表示，“在几家大公司的布局上，太保不算布局早的。但这几年布局速度明显加快了。”

综合来看，太保寿险正加速构建“养老保险+养老社区+养老服务”以及“健康保险+医疗护理机构+健康管理”的产业链和生态圈。

养老产业方面，太保寿险在2014年开始投资设立太保养老投资公司，经历了“轻资产”的尝试之后，4年之后开始改变策略，转向“轻重并举”的经营模式。中国太保2020年年报显示，已完成首期养老不动产百亿投资布局。据记者了解，截至2020年底，累计发放养老社区入住资格函已超过10000份。

从时间线来看，太保并不是最先布局养老板块的险企。泰康人寿是在2009年最先开始布局养老社区的机构，随后是2012年新华保险、2014年太平人寿、2016年中国人寿、2018年中国太保以及2021年的中国平安。

公司	核心品牌	开始时间	项目进展
泰康人寿	泰康之家	2009	已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州等24个核心城市的大型连锁医养社区和康复医院的布局，已有7地8家养老社区投入运营。
合众人寿	合众优年	2011	拥有武汉、沈阳、南宁三家大型自建养老社区，及河北、浙江、江苏、云南等12地多家旅居合作社区。
新华保险	新华家园	2012	北京莲花池颐养社区、北京延庆颐养社区、海南博鳌乐享社区已开业。
太平人寿	乐享家	2014	目前太平人寿共拥有12家养老社区，包括太平小镇·梧桐人家、太平小镇·海棠人家、太平小镇·芙蓉人家、上海快乐家园、云南古滇名城、北京当代时光里、苏州和城、杭州国际颐养中心（银泰、银江、银湖）、广州保利天悦、青岛融爱家藏山颐养社区、安徽中铁伍和悦、河北燕达金色年华健康养护中心。
中国人寿	国寿嘉园	2016	初步完成三点一线首期布局，天津乐境、苏州雅境、三亚逸境已开业，北京鹤境在筹建中。
中国太保	太保家园	2018	快速布局成都、大理、杭州、厦门、南京、上海东滩、上海普陀、武汉等8个养老社区项目，其中成都颐养社区及大理乐享社区已于2021年10月29日开业。
中国平安	平安颐年城	2021	发布首个深圳颐年城项目，采用“先销售后建设”的模式。

资料来源：公司官网、养老年度报、平安证券研究所

目前已布局养老社区的险企均采用保险结合养老社区模式，即购买旗下保险产品可享受免押金入住权、优先选房权等特权，实现保险与养老相结合。

一家保险公司负责养老社区的产品经理表示，“公司推出的养老社区主要面向高净值客户，针对现有高净值客户的挖掘和转换，提供养老社区服务，在我理解，是保险主业和养老社区结合的落地点。”

布局养老板块的同时，太保还着手搭建大健康的生态圈。前有泰康的同类型产品以及模式，后有在大健康生态耕耘多年的平安出手抢滩高端养老及居家养老领域，太保能否弯道超车？

**保险资金的新探索**

大型险企大多选择轻重资产相结合、共同推进的模式，中小险企更倾向于轻资产的模式。

以大家保险为例，大家保险集团董事长何肖锋近日透露，大家保险以养老为战略突破口，目前已布局城心医养、旅居行养、居家安养等多条养老产品线。据何肖锋指出，“城心养老”是大家保险在养老领域差异化竞争中着力打造的核心模式，大家保险将以轻资产起步。

据一位接近大家保险人士分析，“大家保险的选择是一种差异化竞争，大家保险全资持有加拿大规模最大的连锁养老集团之一RetirementConcepts了30多年了，对国内市场有所借鉴。更重要的是，差异化的路线可以提供差异化的服务，差异化的服务才能对照差异化的产品，不然赛道太过于拥挤。”

除了布局各类养老社区，在大养老的投资上保险资金也是“中坚力量”。

据一位保险资管人士分析，“从现金流角度看，险资投资养老产业是有天然匹配性的。投资养老产业的最大挑战是最初，最开始的大体量投资之后，进入稳定阶段，就能够抗周期。”

除了保险资金和大养老在长期上的匹配，近日泰康集团首席投资官段国圣在《清华金融评论》中上的刊文上指出，在利率中枢下行、合意资产供给不足、权益资产配置难度加大的背景下，保险资金资产配置要积极探索经济转向高质量发展的本质特征，聚焦产业结构升级方向和国民经济需求缺口领域，持续优化产业布局，丰富资产配置结构。其中，符合未来经济发展方向的养老产业投资，是一个重要方向。

在大养老的投资上，据国寿健康产业投资有限公司党委委员、副总裁匡涛近日表示，“我们在养老项目投资路径主要聚焦在五个方面：直投获取土地、跟合作伙伴一起合作投资、资产并购改造、成熟项目收购以及轻资产租赁改造经营。”

平安证券的研究报告分析，在重资产运营模式方面，丰富投资模式，发挥股权投资、私募基金、REITs等间接投资方式作用。

目前，市场上已出现养老产业投资基金的探索，如太平保利股权投资基金、北京国寿养老产业投资基金、太保大健康产业股权投资基金等。在政策鼓励下，未来REITs将成为养老社区发展的新动力。

段国圣亦建议，保险资金资产配置以固定收益为主，且现实中面临长期期匹配类资产供给不足、收益偏低的问题。

如果通过一定的模式创新和架构设计，使得保险资金可以通过股权、债权、夹层、REITs等多种方式对养老产业进行布局，一方面能够吸引更多保险资金参与养老产业投资，另一方面也可在一定程度上解决保险公司面临的ALM资产供给不足的困境。

此外，REITs也是成熟市场养老地较为常见的投资主体，通过引入REITs模式，未来保险机构还可以实现共同投资、风险共担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102566>

(来源：财联社)

## 养老板块走强，除了政策利好，还是数字经济重要分支

2月18日，养老概念股震荡走强，延华智能涨停，悦心健康，南京新百、融捷健康、宜华健康、澳洋健康等跟涨。

北京、上海推进养老

消息上，据上海市人民政府网站，上海市人民政府办公厅近日印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》。《方案》提出，发展多样化养老托育服务。鼓励各类资本投资养老服务业，组建上海健康养老领域国有企业集团。

另据新华网报道，从市民政局获悉，上海市人民政府2月16日召开2022年上海市民政工作会议，其中养老服务成为重中之重，将新增包括5000张养老床位在内的硬件设施，年培训万名养老护理员。

此外，北京市近日印发通知，决定开展“物业服务+养老服务”试点工作。

重点选择在北京万科集团、首开集团、北京天恒置业集团、远洋亿家物业服务等公司旗下的物业养老服务企业开展试点。对于其他已经开展养老服务或有意愿参与试点工作的物业服务企业，各区也可纳入试点，同等享受试点政策支持。

本次“物业服务+养老服务”试点期限暂定为一年，在选择范围时，重点选择在城六区人口密集的老旧小区、新建小区、街巷物业等不同类型的区域，以便探索多种类型的“物业服务+养老服务”试点模式。

#### 险企加速布局养老领域

据国际金融报报道，2月17日，从天颐查获悉，太保养老（北京）于近日成立，注册资本为8亿元。经营范围包含养老服务、护理机构服务（不含医疗服务）、物业管理、酒店管理等。股权穿透信息显示，该公司由中国太平旗下中国太平洋人寿保险股份100%控股。

这只是保险业在养老领域加速布局的一个缩影。

据中国保险资产管理业协会秘书长表示，在养老产业投资方面，以泰康保险、中国人寿、中国太平、中国太保和大家保险等为代表的保险机构积极布局医养大健康产业。

开源证券表示，当前共计10家专业养老保险公司，上市险企均有所控股，平安养老、国寿养老、长江养老头部3家市占率接近75%，

#### 智慧养老成为数字经济新亮点

第七次全国人口普查报告数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。预计“十四五”时期，这一数字将突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

安信证券称，2022年养老产业市场规模预计达10.29万亿元。艾瑞咨询则预计，2030年我国养老产业的市场规模将达到22.3万亿元。

湘财证券则表示，早在2015年，智能养老就已经被列入国家工程。作为积极应对人口老龄化的重要举措，智慧养老是人工智能、大数据、物联网等技术应用在养老上的新业态、新模式。

其指出，日前国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》中也提到，要强化养老等民生领域供需对接，进一步优化资源配置。在“互联网+”的时代背景下，智慧养老使养老服务信息化，打造更多快捷、高效、便利的适产品，有望成为数字经济新亮点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102567>

（来源：选股宝）

## 银发经济迎来万亿市场，魔都率先支持养老机构上市融资，概念股齐拉升

全国一体化大数据中心体系完成总体布局设计，机构密切关注数据中心概念动向。

2月18日早盘，A股市场涨跌参半，主要股指表现平稳，沪指微涨0.02%，深证成指下跌0.36%，创业板指跌0.98%。盘面上来看，煤炭、数据中心概念领涨两市，锂电、储能、碳中和板块昨日上涨后今日均有小幅回跌。

#### 数据中心板块集体冲高

今日早盘，数据中心板块集体冲高，首都在线20%涨停，奥飞数据收盘涨12.91%，云赛智联、数据港、美利云、浙大网新等多股10%涨停，板块指数上涨4.28%。

消息面上，近日国家发展改革委、中央网信办、工业和信息化部、国家能源局近日联合印发文件，同意在京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝、内蒙古、贵州、甘肃、宁夏启动建设国家算力枢纽节点，并规划了张家口集群等10个国家数据中心集群。至此，全国一体化大数据中心体系完成总体布局设计。

实施“东数西算”工程，有助于推动全国数据中心适度集聚、集约发展。通过在全国布局8个算力枢纽，引导大型、超大型数据中心向枢纽内集聚，形成数据中心集群。发挥规模化、集约化效应，加大政策支持力度，提升整体算力规模和效率，带动数据中心相关上下游产业发展。在算力枢纽之间，打通数据高速传输网络，强化云网融合、多云协同，促进东西部算力高效互补和协同联动，加快实现全国数据中心的合理布局、优化供需、绿色集约和互联互通。

我国积极布局云计算服务，云基础设施包括数据中心将高速增长。据统计，2021年第一季度我国的云基础设施服务市场支出猛增55%，达到60亿美元。其中，我国四大云服务提供商是阿里云、华为云、腾讯云和百度智能云，四家企业共占总支出的80%以上。

国金证券认为，数据中心产业链条长、投资规模大，通过算力枢纽和数据中心集群建设有望带动产业链上下游投资，推动区域平衡发展，增加就业，支持西部算力枢纽围绕数据中心就地发展数据加工、数据清洗、数据内容服务等偏劳动密集型产业。

#### 机构密切关注数据中心概念动向

证券时报·数据宝统计显示，A股市场中布局数据中心的概念股共有38只。业绩上来看，已有21只概念股公布2021年度业绩预告，11股为预增，万马科技、证通电子、科泰电源预计净利润同比增长100%以上。

证通电子业绩预告显示，公司2021年预计实现归母净利润3633.34万元-4541.68万元，同比增长100%-150%。2021年公司的数据中心及云计算业务稳健增长，IDC订单效益加速释放，带动了公司整体盈利能力提升。

机构关注度来看，12只数据中心概念股获得5家以上机构评级，机构密切关注概念动向。深信服、浪潮信息、光环新网、中际旭创获关注机构家数最多，分别有26家、24家、20家、20家。

#### 上海市深入完善养老托育服务体系

今日上海市人民政府官网公告，印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》。

方案中要求，到2025年，全市养老床位从15.9万张增加到17.8万张，其中护理型床位不低于60%；各区社区养老服务设施均不低于常住人口每千人40平方米，有条件的区力争达到常住人口每千人50平方米。支持符合条件的养老机构通过上市、债券市场融资。支持保险机构开发养老托育相关责任险和运营险。

我国老龄化趋势日益明显。2020年，全国65岁及以上人口数量为1.68亿人，占总人口11.97%。根据中国发展基金会的预测，2025/2035/2050年，全国65岁及以上人口占比将分别达到15%/22.3%/27.9%。面对人口老龄化，近年来我国养老产业逐渐兴起，“银发经济”市场规模迅速上升。《中国老龄产业发展报告》显示，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右。

早盘部分养老产业概念股拉升，延华智能涨停，东方国信、悦心健康上涨7%以上，其他还有精华制药、南京新百等涨幅居前。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102568>

（来源：数据宝）

## 智慧养老

### 安徽：“皖事通”让老年生活更幸福

六安市数据资源管理局围绕中心、服务大局，深入推进“我为群众办实事”，认真落实“办好群众牵肠挂肚的民生大事，做好群众天天有感的关键小事”，积极开展“皖事通”六安分站适老化改造，最大限度便利老年人“指尖办事”，让老年人感受数字时代的美好生活。

“安康码”敬老版，助力老年人出行核验“不受阻”。为方便老年人使用“安康码”，六安市数管局在上级主管部门支持下上线“安康码”“敬老版”，简化首页服务，仅保留“扫一扫”“常见问题”“管理家庭成员”三项高频服务。65周岁及以上的老人进入“安康码”服务，将默认开启“安康码”敬老版界面，充分保障老年用户使用需求。此外，“安康码”推出离线码、代申领、老幼安康码助查等功能，便利老年人“扫码”出行。

“皖事通”关怀模式，助力老年人掌上办事“无障碍”。“皖事通”六安分站上线老年关怀模式，“便民服务”板块精选老年人常用的服务，采用大字体、大图标设计，以不同颜色区分不同服务，让老年朋友们都能找得到、用得了、用得着各项服务；“电子卡包”板块精选“电子社保卡、电子身份证明、电子健康卡”等老年人常用的高频电子证件，页面简化，方便操作和使用；“资讯”板块提供语音朗读功能，支持朗读资讯内容，老人们不仅“看得见”，更能“听得见”。

老年服务专区，助力老年人线上办事“不折腾”。开设“老年服务专区”，整合多项老年人常用服务，包括“安康码”、“养老保险查询”、“养老待遇领取资格自助”等养老服务，并增设“养老大事件”栏目，方便了解老年人相关的最新福利政策，让老年人充分享受到更加周全、贴心、便捷的服务。

下一步，“皖事通”六安分站还会更加关注老人需求，把老年人的事当家事，办好让老年人有感的关键小事，提供更丰富、更优质的老年服务，解决老年人出行不便、阅读困难等难题，让老年人“一趟不用跑”，在家就能畅享智慧生活，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=102569>

（来源：快资讯）

## 老年说法



## 揭秘六大典型老年人金融骗局

帮老年人远离诈骗陷阱已成为热门话题。2月17日，“不要让老人独自参加陌生人饭局”“售价5000元的保健品进价仅9元”话题冲上热搜。这样的诈骗手段其实并不是新花样，北京商报记者采访多位消费者发现，其实，除了让老年人信以为真的保健品骗局外，还有多种类似的金融诈骗手段，更是让其防不胜防。

易观分析金融行业高级分析师苏筱芮表示，老人会成为金融诈骗的重点目标主要存在两方面原因，一是老年人日常较少接触数字化产品的使用，缺乏相应的防范意识；二是老年人通常拥有一定的退休养老积蓄，对投资增值也有一定需求。

针对此类骗局治理，苏筱芮建议，首先应当在主流渠道开展大规模宣传，提升老年人的数字素养，将老年人作为反诈工作的重要目标对象；其次，从基础设施方面，鼓励正规金融机构就各类产品实施适老化改造，并结合适老业务的特征打造特色化生态平台；最后还要加大对不法分子的打击力度，设立专门的举报渠道，树立一批大案、要案以震慑市场。

博通咨询金融业资深分析师王蓬博同样称，一方面需要加强老年人对金融的认知，不要被短期的高收益蒙蔽，为了贪小便宜吃大亏。另一方面，社会也要更加注意满足老年人的需求，体谅老年人，相关的金融产品在设计上就要考虑老年人的风险承受能力。同时建议监管也可以出台一些专门针对老年人的规定。

### 以房养老

打着投资养老名义，承诺高利率回报。忽悠老人将房子抵押贷款，然后将贷到的款项投资于号称每月可得10%-15%的高息“理财项目”，老人将房产处置权交给理财公司。最初每月老人能收到相应的回报，一旦资金链断裂，老人不光收益和本金得不到归还，连自己的房子也会被强制过户，老人最终或面临“钱房两空”的境况。

### 理财神器

假冒国有企业背景，宣称比余额宝还可靠，存1万元能赚3000元，并号称门槛低、周期短、收益率高，下载App就可投资，邀请好友就能获得上万元红包，这些自称互联网理财神器，通过虚构国企背景、保本保息承诺获取老年人信任，再通过虚构项目、高收益诱导老年人充值投资拉人头，虽然这种“投资”一开始能尝到甜头，但很快平台会以各种理由无法提现甚至失联，目前该类诈骗受害者不少是老人，超百万元投资款血本无归。

### 政策补贴

冒充国家机关，给家境贫寒又久病缠身的老人打电话，谎称能为他们向国家有关部门申请“政府补贴”和药费补助，通过收取高额邮寄费、代办费、手续费等形式进行欺骗诱导。

### 虚拟货币

号称不用花钱可以“零撸”，用户通过手机就能“挖矿”，发展下线就能“推荐返利”，骗子打着“钱包”“挖矿”等概念的币圈资金盘接连出现，而中老年人往往成为主要的被围猎对象。这类虚拟货币资金盘往往是以“0门槛0投资”的方式出现，再通过“推荐返利”的方式引诱老人发展下线，让部分老人尝到甜头后加大投资，但需要注意的是，大部分后来者都会血本无归，本质还是“击鼓传花”的游戏。

### 稀有藏品

以“限量发行”“高额回报”“绝世珍藏”等宣传语隐忧，吸引老年人投资，一些不法分子还许诺在短期内会帮助老年人将纪念币进行拍卖以实现“收益翻倍”，其实只是售卖一些外表华美的工艺品或翻版印制的纪念钞，没有任何价值，也无法再次出售获利。

### 私募众筹

骗子利用“私募众筹”“合伙人”“海外股权”“天使投资”等新兴金融概念混淆视听，给老年人设置各种陷阱。老年人购买产品结果变成合伙人，而合伙投资需要承担风险，最后被告知合伙企业无法正常盈利，老人们才发现之前投资的其实是不法分子注册的空壳公司，而投入的资金已被转走或亏空。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=102570>

(来源：新浪科技)

## 抚慰老人心灵，有效避坑

陈芳（化名）曾在山东省某沿海城市的一家保健品店铺销售“富硒”保健品。2月3日，她在接受《法人》记者采访时称，为吸引老年人购买，商家给他们编排一套“产品有治癌抗癌、治疗老年病奇效”的销售话术，再加上送鸡蛋、纸巾等小恩小惠将目标客户骗进“养生讲座课堂”，借名人、名奖虚假背书，有时甚至大打“温情牌”，隔三岔五到有退休金的空巢老人家里“送温暖”。

随着中国老年人口不断增加，一些不法商家利用其身心变化及心理需求，采取各种营销套路投机取巧，使保健品“骗局”一次次上演。2月4日，北京师范大学心理学部从事老年心理研究的教授王大华，向记者详细剖析了老年人的心理特征。

### 渴望健康，轻信不良商家

陈芳的前同事徐进（化名）曾经推销过一款“健康养生床垫”。“国家已经把这类产品列入假冒伪劣范围，但因其有艾灸或砭石理疗功能，一些商家便夸大产品作用，号称包治百病，将它们当作医疗器械售卖，售价甚至高达三四万元，但它本质也只是一款高档电热毯。”徐进告诉作者，当时这款“养生床垫”卖得很好，受到不少老人的喜爱。

王大华表示，由于年龄的增加，老年人的身体机能不断退化，更容易患有各种慢性疾病，担心大病后家里的财务会遭受较大损失，因此普遍缺乏安全感，渴望自己健康长寿，所以在健康养生消费方面具有较大需求。

根据艾媒咨询的调研数据，2020年，保健品行业作为老年群体的刚性需求、整个养老产业的重要一环，市场规模已超过1500亿元；2021年中国80%的老年人购买保健品优先考虑功能，这从侧面反映了老年人对身体健康的重视。

利用这种心理，不良商家针对老年人身体存在的某些不适或轻微问题，夸大其可能给健康带来的隐患或危害，通过哄、骗、吓等种种手段，诱导老年人花费巨款购买一些作用不大甚至根本无效的保健品，给老年消费者带来身心损害和财产损失。2019年，北京市消费者协会公布了《北京市老年人保健品消费认知及消费状况调查结果》，显示有近八成老人遇到过保健品广告宣传夸大其词或与实物不符的问题。

### 甄别能力弱，难拒虚假信息

一些商家在宣传保健品疗效时，会故意使用听起来“科学”“权威”的术语，向老年人灌输他们听不懂的信息。王大华表示，老年人在短时间内进行大量信息加工的能力比年轻时要弱，记忆容量相对有限。“在面对销售人员嘴里吐出的生僻词汇时，老年人往往云里雾里或一知半解，很难去记住和消化这些信息，所以他们更易被信息轰炸而难以辨别真伪。”

近几年，富硒产品打着“抗癌防癌”的旗号，火爆老年人朋友圈。曾有营养学专家公开表示，补硒有一定的抗癌抗氧化作用，但如果超过推荐剂量，长期服用，非但不能防癌反而可能致癌。更令人啼笑皆非的是，很多“富硒”保健品其实一点硒都不含。陈芳说：“我之前卖过的富硒粉末，包装袋上大大的‘富硒’二字迷惑了客户，但其实配料表小字上写得很清楚，成分只有玉米粉。”

在养生讲座时，摆出假冒的或由非专业机构和假协会颁发的奖章证书，或找人扮演专家进行论证，是一些商家的惯常手段。王大华表示，老年人很难清晰知晓现代社会运转模式，对信息来源的甄别能力较弱。“很多老人对‘博士’头衔具有天生的信赖感，但如今一些假博士充斥在保健品讲座中，虽然某些专家可能真是博士，但并不代表该药由他研发，即便由他研发，其专业水平也无从辨别。”

“老年人也有不同，有活力型的，也有衰弱型的。活力型老人积极融入当代社会，具备较好的学习能力，使用网络频率较高，信息掌握和交换能力较强，对虚假信息具有一定判断和抵抗力。相形之下，社会联系少、认知能力差的老人更容易出现信息闭塞和滞后，难以抵抗虚假信息。”王大华说。

北京阳光消费大数据研究院的调研结果显示，老年人获得商品信息的渠道相对传统，在商家介绍产品时辨别能力较弱。数据显示，75.7%的受访者遭遇过虚假宣传、误导消费问题。

### 贪便宜、爱从众，不知不觉掉陷阱

说起“天上掉馅饼”这种事，谁都不会相信。但一些保健品商家为吸引消费者上钩，以搞活动为由，利用老年人贪小便宜的心理，通过赠送鸡蛋、盐、米醋、抽纸、水杯、香皂、面条等成本低廉的礼品，引诱老年人参与健康讲座，从而购买保健品。

“最受老年人青睐的礼品是鸡蛋。只要商家喊出‘免费送鸡蛋’的口号，准能有一大群老人起早排队领取。”陈芳说，“刚开始大家半信半疑，可一旦真有人免费领取到了鸡蛋，很多人就开始排队了。”

家住河北省某城镇的张玲（化名）就有一位热衷于领鸡蛋的婆婆。“听说有免费鸡蛋可领，婆婆便5点起床去排队。之后，工作人员会一脸严肃地帮她‘检查’出好多疾病，并告诉她只需花很少的钱就可以购买他们的保健品，达到治病目的。而且多位老人一起买，还能享受打5折的团购价。”经不住工作人员“洗脑”，张玲的婆婆发动周围熟人，电饭锅、烧水壶、洗脚盆等十多款所谓保健品买了一大堆。“我们提醒她别上当，她却不停强调：‘这些东西原价1000多元，现在每个只要100多元，赚了赚了’。”张玲说。

徐进告诉记者，有些商家宣称产品“骨折价”只需2000元，还会赠送价值1万元的礼品，其实只是一种忽悠人的手段，实际成本不到百元。他还说：“一些商家会给产品标价上万元，但通过现场炒作会降到三四千元，再附赠一堆‘高价’劣质礼品，客户就会觉得自己占了天大的便宜。”

王大华表示，大多数人都有贪图小便宜的倾向，老人也不例外。送礼品、降价等营销手段，精准击中了这一要害，同时，销售人员也会利用老年人从众心理向他们鼓吹“隔壁的某某又买了多少产品”。北京阳光消费大数据研究院调查数据显示，41.95%的老年人看到别人买，自己也想买。

### 缺少陪伴，“温情”趁虚而入

部分老年人缺少儿女陪伴，渴望关怀的心理，也经常被商家利用。“特别是独居或空巢老人，一些商家通过聊天或送礼品取得联系方式，对其亲切慰问，殷勤陪伴。在获得信任后，再以关心的名义向其推销产品。”王大华表示。

“经验丰富的销售人员与老人简单沟通交流后，就能摸清其身体与家庭状况，然后淘汰掉没有购买欲望的老人。”陈芳坦言，“只要培养好一个客户，销售人员就会紧盯着这个客户‘宰’，什么产品都让他买，不管是否需要。”她说，“不少老人会因为不好意思拒绝而掏钱。”

一段时间后，不少老人幡然醒悟，但也有一部分老人不承认自己上当，或不愿让人帮助其维权。“老年人一般会瞒着子女购买保健品，一旦上当，子女会对其抱怨，甚至像父母训斥孩子一样训斥老人。”王大华介绍，这种情况下，很多老人都将上当的事情藏在心里。

王大华表示，与其他年龄段相比，老年人并不是更容易受骗的群体，但是受骗的后果更严重，造成的危害更明显，希望家庭和社会予以特别关注，守护长辈们居有所安。“对于老人，子女应该给予精神方面的更多关爱，多倾听老人的想法，体谅包容老人的缺点和习惯，减少老人的孤独感。一旦发现家里老人已经落入‘陷阱’，要温柔沟通，理性对待，不要一味斥责，引发老人的抵触心理。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102571>

(来源：法人杂志)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**